HP Photosmart Pro B8300 series

HP Photosmart Pro B8300 series

Guida per l'utente

Informazioni sulla sicurezza

Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

Usare solo come presa elettrica con messa a terra durante la connessione di questo prodotto ad una fonte di alimentazione. In caso di dubbi sulla presenza di una presa con messa a terra, rivolgersi ad un elettricista specializzato.

Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.

Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.

Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

Installare il prodotto in un luogo protetto dove non possa essere calpestato o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.

Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

All’interno non vi sono pezzi su cui l’utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Sommario

4 Stampa e caricamento dei supporti di stampa

1 Benvenuti

Grazie per aver acquistato questa stampante HP Photosmart.

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Funzioni speciali
- Utilizzo della guida
- Ricerca di altre risorse per il prodotto

Funzioni speciali

Questa stampante è dotata di svariate funzioni di grande innovazione.

- **Stampa di fotografie digitali** – Consente di stampare fotografie in bianco e nero e a colori di alta qualità.
- **Stampa su formati di carta larghi** – Consente di stampare su formati fino a 330 x 483 mm o A3+ senza bordi.
- **Stampa senza bordi** – Consente di usare l'intera pagina durante la stampa di fotografie e di biglietti con la funzione di stampa senza bordi. Consente di stampare fino a 330 x 483 mm o A3+ senza bordi.
- **Modalità riserva inchiostro** – Continua la stampa con una cartuccia di stampa quando l'altra esaurisce l'inchiostro.
- **Gestione del colore** – Il software per la stampante converte i colori della fotografia dallo spazio cromatico corrente a quello selezionato nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.
- **Sensore automatico del tipo di carta** – La stampante seleziona automaticamente le impostazioni di stampa appropriate per il supporto caricato al momento nella stampante, soprattutto se usata con supporti HP.
- **Pulsante Annulla** – Annulla i processi di stampa indesiderati con il semplice tocco di un pulsante.
- **Modalità di risparmio energetico** – La stampante passa in modalità di risparmio energetico dopo un periodo di inattività di 30 minuti.
- **Toolbox (Casella degli strumenti)** – Fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante e consente di accedere al sito Web myPrintMileage, alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi della stampante.
- **Stampa panoramica** – Stampa fotografie panoramiche di alta qualità con o senza bordi.
- **Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo** – Usare il software per la stampante per stampare fino a 16 pagine su un solo foglio di carta.

Utilizzo della guida

Questa guida contiene le sezioni seguenti:

- **Introduzione** – Descrive le parti che compongono la stampante e spiega come effettuare il collegamento con un cavo USB, come installare il software per la stampante, come collegarsi a una rete e come collegarsi a un server di stampa esterno.
- **Utilizzo di cartucce di stampa ed accessori** – Spiega come usare le cartucce di stampa e come installare l'unità per stampa fronte/retro opzionale.
- **Stampa e caricamento dei supporti di stampa** – Descrive come caricare i supporti di stampa e illustra come stampare sui diversi tipi e formati di supporto. Spiega la stampa a sei colori, che migliora la qualità di stampa di fotografie, e come usare la funzione di stampa senza bordi. Descrive infine le funzioni dei driver di stampa.
- **Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)** – Descrive le funzioni della Toolbox (Casella degli strumenti) (ad esempio, informazioni sul livello d'inchiostro, manutenzione delle cartucce di stampa e collegamenti alle istruzioni per la risoluzione dei problemi), HP Instant Support, (Supporto istantaneo HP) e il sito Web myPrintMileage (che tiene traccia delle informazioni sull'utilizzo della stampante). Spiega inoltre come ordinare forniture per la stampa direttamente attraverso la Toolbox (Casella degli strumenti).
- **Risoluzione dei problemi** – Facilita la risoluzione dei problemi della stampante, quali inceppamenti o problemi di installazione del software e problemi di stampa, quali, ad esempio, la stampa senza bordi o di fotografie.
- **Riferimento alle spie della stampante** – Descrive e illustra le combinazioni delle spie della stampante, che cosa indicano e quali operazioni può essere necessario effettuare.
- **Forniture e accessori HP** – Elenca i numeri di parte di accessori, supporti e cartucce di stampa che è possibile acquistare e usare con la stampante.
- **Assistenza clienti e garanzia** – Elenca i servizi di supporto per ottenere assistenza per la stampante in dotazione.
- **Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità** – Elenca le informazioni sulla velocità di stampa, sulla capacità dei vassoi e sui requisiti di sistema. Contiene, inoltre, una Dichiarazione di conformità.
- **Informazioni sulle regolamentazioni** – Contiene una dichiarazione FCC e altre informazioni sulle regolamentazioni quali le dichiarazioni EMI, la classificazione dei LED, il consumo energetico e il numero identificativo del modello.

Ricerca di altre risorse per il prodotto

Dalle seguenti risorse, è possibile ottenere informazioni sul prodotto e su altre risorse per la risoluzione dei problemi che non sono incluse in questa guida:

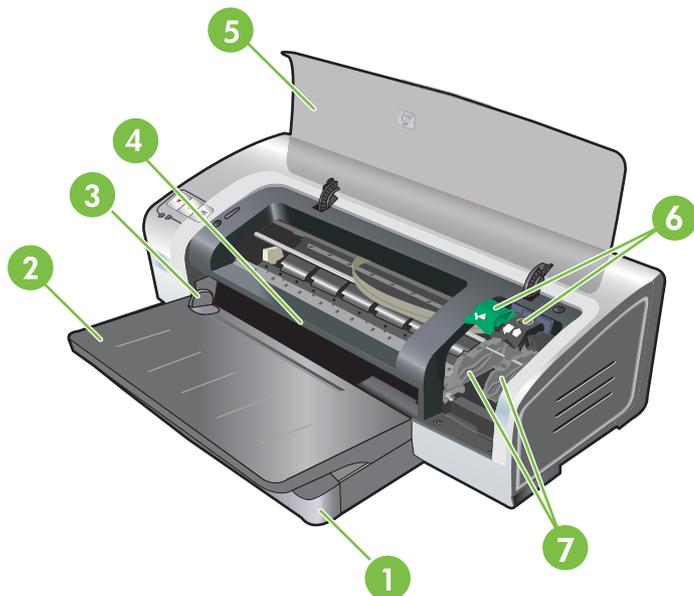
- **Guida introduttiva** – Fornisce istruzioni sull'impostazione della stampante e informazioni sulla garanzia e sui problemi relativi alla sicurezza. È inclusa, in formato cartaceo, nella confezione della stampante.
- **File Leggimi e note sulla release** – Forniscono le informazioni più aggiornate e suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Disponibili su Starter CD.
- **Toolbox (Casella degli strumenti)** – Fornisce informazioni sui livelli di inchiostro delle cartucce di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti). Disponibile se si sceglie un'opzione di installazione che include la Toolbox (Casella degli strumenti).
- **Guida in linea del driver di stampa (Windows)** – Fornisce una spiegazione delle funzioni del driver di stampa. Disponibile nel driver di stampa.
- **Utilità della stampante HP (Macintosh)** – Contiene strumenti per calibrare la stampante, pulire le cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e trovare informazioni di supporto sul sito Web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Utilizzo dell'utilità della stampante HP (Macintosh).
- **HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)** – Consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente eventuali problemi di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Disponibile attraverso un qualsiasi browser Web standard o la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows).
- **Starter CD** – Include il software per la stampante, un'utilità che consente di creare pacchetti di installazione personalizzati, una copia elettronica di questa Guida e informazioni per l'ordinazione di forniture. Consultare la sezione Risoluzione dei problemi
- **Pagina di diagnostica** – Fornisce informazioni sull'hardware della stampante, quali la versione del firmware e il numero del modello. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
- **Sito Web HP** – Fornisce informazioni aggiornate sul software per la stampante, sul prodotto e sull'assistenza; visitare il sito Web http://www.hp.com/support/.
- **Supporto telefonico HP** – Durante il periodo di garanzia, spesso questo supporto è gratuito. Consultare la sezione Supporto telefonico HP.

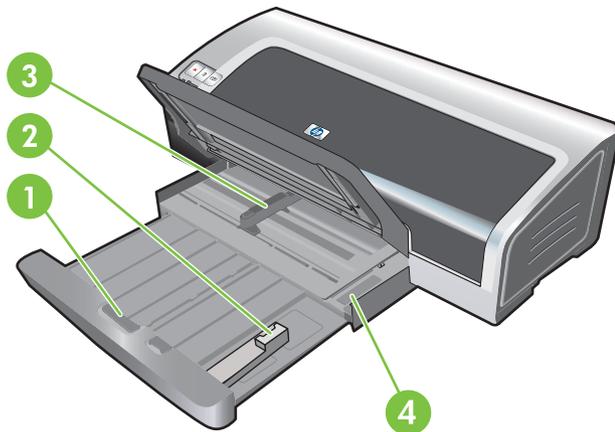
2 Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Informazioni sulle parti e sulle funzioni della stampante
- Configurazione della stampante (Windows)
- Configurazione della stampante (Mac OS)
- Disinstallazione del software della stampante
- Personalizzazione del programma di installazione del software della stampante
- Installazione di altro software

Informazioni sulle parti e sulle funzioni della stampante

Vista anteriore (vassoi, coperchio e supporto delle cartucce di stampa)

1	Vassoio di entrata estensibile
2	Vassoio di uscita estensibile
3	Guida per alimentazione carta manuale anteriore
4	Fessura di alimentazione manuale anteriore
5	Coperchio superiore
6	Fermo della cartuccia di stampa
7	Supporto della cartuccia di stampa

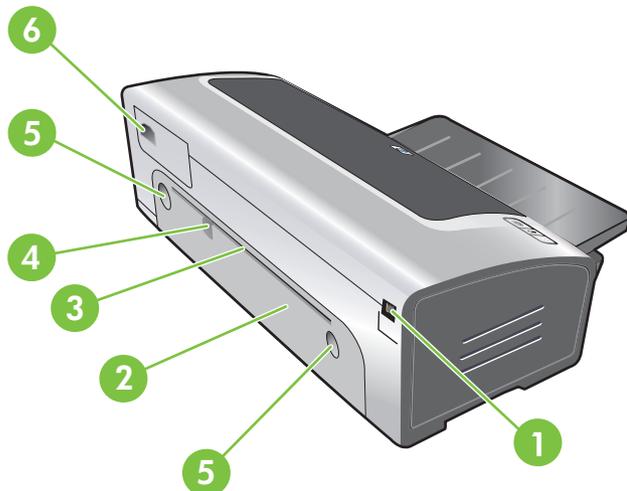
Vista anteriore (vassoio di entrata)

1	Blocco del vassoio di entrata
2	Guida per supporti di piccole dimensioni
3	Guida della larghezza della carta
4	Dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni

Spie della stampante

Le spie forniscono indicazioni visive sullo stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Riferimento alle spie della stampante.

1	Spia della cartuccia di stampa destra (cartuccia di stampa in bianco e nero, per fotografie o in grigio)
2	Spia della cartuccia di stampa sinistra (cartuccia di stampa a tre colori)
3	Pulsante Annulla

4	Pulsante e spia Riprendi
5	Pulsante e spia di alimentazione

Vista posteriore

1	Porta bus seriale universale (USB)
2	Pannello di accesso posteriore
3	Fessura di alimentazione manuale posteriore
4	Guida per alimentazione carta manuale posteriore
5	Pulsanti di sgancio del pannello di accesso posteriore
6	Ingresso di alimentazione

Configurazione della stampante (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer oppure condividerla su una rete condivisa a livello locale.

Nota Per installare un driver di stampa in Windows 2000, Windows Server 2000 o Windows XP, è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Collegamento diretto

È possibile collegare la stampante direttamente al computer con un cavo USB.

Nota Se si installa il software per la stampante e si collega una stampante a un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, è possibile collegare a questo stesso computer altre stampanti usando cavi USB senza reinstallare il software per la stampante.

Installazione del software per la stampante e condivisione della stampante

Quando si imposta la stampante, la HP consiglia di collegare la stampante dopo aver installato il software, in quanto il programma di installazione è stato progettato in modo che l'impostazione risulti il più semplice possibile.

Tuttavia, se si è collegato prima il cavo, consultare la sezione Per collegare la stampante prima di installare il software.

Per installare il software prima di collegare la stampante

Si consiglia di installare la Toolbox (Casella degli strumenti), che fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante in dotazione e consente di accedere alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi con la stampante. Se non si installa la Toolbox (Casella degli strumenti), sullo schermo del computer non verranno visualizzati i messaggi di errore della stampante e l'utente non avrà accesso al sito Web myPrintMileage. Consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti).

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.

   Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Ricercare nell'unità CD-ROM il computer, fare clic su **Autorun.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.
4. Attenersi alle istruzioni sullo schermo per completare l’installazione.
5. Quando richiesto, collegare il cavo USB al computer e alla stampante. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.

   Nota È anche possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.

Per collegare la stampante prima di installare il software

Se la stampante è stata collegata al computer prima di installare il software per la stampante, viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** sullo schermo del computer.

Nota Se la stampante è stata accesa, non spegnerla né scollegare il cavo dalla stampante mentre il programma di installazione è in esecuzione. In caso contrario, il programma di installazione non viene completato.

1. Nella finestra di dialogo **Trovato nuovo hardware** che contiene l'opzione per selezionare un metodo per individuare il driver, selezionare l'opzione **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.

   Nota Impedire che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua una ricerca automatica del driver.

2. Selezionare la casella di controllo che consente di specificare il percorso del driver ed accertarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
4. Passare alla directory root su Starter CD (ad esempio D:), quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. La procedura guidata avvia automaticamente il programma di installazione (questa operazione potrebbe richiedere un po' di tempo). Per Windows 98 e Windows Me, è necessario completare il programma di installazione in questo momento se si desidera installare un nuovo driver non in lingua inglese.
7. Completare il processo di installazione.

   Nota Il programma di installazione fornisce opzioni per installare componenti diversi dal driver quali, ad esempio, la Toolbox (Casella degli strumenti), la cui installazione è consigliata. Per istruzioni sull'installazione di questi componenti, completare la procedura descritta nella sezione Per installare il software prima di collegare la stampante.

   È anche possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.

Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale

In una stampante condivisa a livello locale, la stampante viene collegata direttamente al connettore USB di un computer selezionato (noto come server) e viene condivisa da altri computer (client).

Nota Quando si condivide una stampante collegata a livello locale, usare come server il computer sul quale è in esecuzione il sistema operativo più recente. Ad esempio, se si dispone di un computer sul quale è in esecuzione Windows 2000 e di un altro computer su quale è in esecuzione una versione di Windows precedente, scegliere come server il computer sul quale è in esecuzione Windows 2000.

Usare questa configurazione solo in piccoli gruppi o se l'utilizzo è limitato. Il computer collegato alla stampante rallenta quando vi sono molti utenti che si servono della stampante.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, selezionare **Proprietà**, quindi scegliere la scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e assegnare a quest'ultima un nome.
4. Se si condivide la stampante con computer client sui quali sono in esecuzione altre versioni di Windows, fare clic su **Driver addizionali** per consentire loro l'utilizzo dei propri driver. Per poter selezionare questa opzione, è necessario che Starter CD si trovi nell'unità CD-ROM.

Configurazione della stampante (Mac OS)

È possibile usare la stampante con un singolo computer Macintosh servendosi di un cavo USB oppure condividerla tra più utenti di una rete.

Per installare il software per una stampante condivisa a livello locale oppure per stabilire un collegamento diretto

1. Collegare la stampante al computer con il cavo USB oppure alla rete con un cavo di rete.
2. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM, fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione.

   -o-

   Individuare il programma di installazione nella cartella Installer su Starter CD.
3. Fare clic su **Installa driver** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per il tipo di collegamento.
4. Aprire Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante), che si trova nella cartella Applications \Utilities.
5. Per aggiungere la stampante, fare clic sul menu **Stampanti**, quindi selezionare **Aggiungi**.
6. Per un collegamento diretto, selezionare USB dal menu.

   -o-

   Per un collegamento in rete su una rete IP, selezionare **Automatico** o **Manuale** dal menu a discesa.
7. Se si seleziona **Automatico**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti.

   Se si seleziona **Manuale**, digitare l'indirizzo IP della stampante e fare clic su **Collega**.
8. Fare clic su **Aggiungi**. Accanto al nome della stampante compare un segno di spunta, ad indicare che questa stampante è ora quella predefinita.
9. Chiudere il Centro Stampa oppure Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante).
10. Se necessario, condividere la stampante con altri utenti di computer Macintosh.
    - **Collegamento diretto**: condividere la stampante con altri utenti di computer Macintosh. Consultare la sezione Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale.
    - **Collegamento in rete**: gli utenti di computer Macintosh che desiderano servirsi della stampante di rete, devono installare il software per la stampante sui propri computer.

Per condividere la stampante su una rete condivisa a livello locale

Anche se si collega la stampante direttamente alla rete, è tuttavia possibile condividere la stampante con altri computer attraverso un semplice metodo di collegamento in rete, noto come collegamento a rete condivisa in locale. Usare questa configurazione solo in piccoli gruppi o se l'utilizzo è limitato. Il computer collegato alla stampante rallenta quando vi sono molti utenti che si servono della stampante.

I requisiti di base per la condivisione in un ambiente Macintosh sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare mediante TCP/IP e devono avere gli stessi indirizzi IP. AppleTalk non è supportato.
- La stampante da condividere deve essere collegata a una porta USB incorporata sul computer Macintosh host.
- Sia sul computer Macintosh host che sui computer Macintosh client che usano la stampante condivisa, devono essere installati il software per la condivisione della stampante, il driver di stampa oppure il PPD per la stampante installata. Per caricare il software per la condivisione della stampante e i file della Guida associati, eseguire il programma di installazione.
- È necessario che sui computer Macintosh client siano installati i driver di stampa HP appropriati.
- I computer Macintosh client devono essere computer PowerMac.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione della stampante mediante cavo USB, consultare le informazioni di supporto disponibili sul sito Web Apple, http://www.apple.com o gli Aiuti Mac sul computer.

Per condividere la stampante con altri computer sui quali è in esecuzione Mac OS X (V10.3 e V10.4)

Per condividere la stampante tra computer sui quali è in esecuzione Mac OS X (V10.3 e V10.4), completare la seguente procedura:

1. Attivare la condivisione stampante sul computer collegato alla stampante (host).
2. Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Condivisione**, fare clic su **Servizi**, quindi selezionare la casella di controllo **Condivisione Stampante**.
3. Per eseguire la stampa da altri computer Macintosh (client) in rete, preselezionare la stampante in **Condivisione**, quindi scegliere l'ambiente adiacente con cui condividere la stampante e selezionare quest'ultima.

Disinstallazione del software della stampante

Per disinstallare il software per i computer Windows

Se si esegue Windows 2000 o Windows XP, per disinstallare il software della stampante è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer mediante un cavo USB, scollegare la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Dal menu **Start**, aprire il Pannello di controllo.
4. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare il software per la stampante che si desidera rimuovere.
6. Fare clic sul pulsante per aggiungere o rimuovere il software.
7. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'operazione di rimozione del software per la stampante.

Nota Se il processo di disinstallazione ha esito negativo, riavviare il computer e completare la procedura descritta sopra per disinstallare il software.

8. **Per eseguire l'utilità Scrubber,** completare la procedura riportata di seguito. Scollegare la stampante dal computer.
9. Sul computer, riavviare Windows.
10. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
11. Trovare l'utilità Scrubber su Starter CD ed eseguirla.
    - Per Windows 2000 e Windows XP, usare il file scrub2k.exe che si trova nella cartella Utils \Scrubber\Win2k_XP.
12. Fare doppio clic sul file **scrubber.exe**.
13. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Per disinstallare il software per i computer Macintosh

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer mediante un cavo USB, scollegare la stampante.
2. Riavviare il computer.

Nota Se non si riavvia il computer prima di disinstallare il software, alcuni file non verranno rimossi quando si esegue l’opzione di disinstallazione.

3. Inserire Starter CD nell'unità CD-ROM.
4. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania.
5. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione che si trova nella cartella Installer e attenersi alle istruzioni riportate sullo schermo.

6. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione principale**, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa che si trova in alto a sinistra nella finestra di dialogo.
7. Attenersi alle istruzioni sullo schermo per rimuovere il software per la stampante.

Personalizzazione del programma di installazione del software della stampante

Starter CD contiene un'utilità che consente agli amministratori di sistema di creare pacchetti di installazione personalizzati, che possono essere lanciati senza richiesta. Gli amministratori di sistema possono quindi distribuire un pacchetto personalizzato condividendolo da un'unità locale o di rete connessa.

Per accedere all'utilità, selezionare **Utilità di personalizzazione** dal menu del CD. Viene creato un pacchetto di installazione software con la lingua selezionata e i componenti della stampante selezionati.

Per eseguire il driver di stampa da un pacchetto di installazione personalizzato, aprire la cartella che contiene il pacchetto e fare doppio clic sul file **Install.bat**.

Nota L'utilità di personalizzazione è disponibile solo per Windows.

Installazione di altro software

- Usare **HP Photosmart Essential** per visualizzare e modificare fotografie e file di immagini in Windows. Per installare questo software, inserire il CD del software HP Photosmart Pro nell'apposita unità, fare clic sul pulsante **HP Photosmart Essential** sul menu del browser del CD e selezionarlo dall'elenco dei software riportati (consultare la sezione Software HP Photosmart Essential).
- Per il **driver Linux**,visitare il sito www.linuxprinting.org per scaricare il software. Per informazioni sull'utilizzo di Linux con stampanti HP, visitare il sito Web hp.sourceforge.net.

Nota Se si esegue Windows 2000 o Windows XP, per installare un driver di stampa è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

3 Utilizzo di cartucce di stampa ed accessori

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

Utilizzo delle cartucce di stampa

Cartucce di stampa supportate

Per eseguire la stampa...	Inserire questa cartuccia di stampa nel blocco sinistro	Inserire questa cartuccia di stampa nel blocco destro
Fotografie a colori intere	A tre colori HP	Fotografia HP
Fotografie in bianco e nero	A tre colori HP	Fotografia in grigio HP
Disegni con testo e linee a colori	A tre colori HP	Nero HP

È possibile ottenere un elenco delle cartucce di stampa supportate dalla stampante nei seguenti elementi:

- Nella Guida introduttiva
- Sull'etichetta della cartuccia di stampa che si sta sostituendo
- **In Windows**: nella scheda **Stato della stampante** nella Toolbox (Casella degli strumenti), fare clic su **Informazioni sulle cartucce**, quindi sull'opzione relativa alle **informazioni sull'ordine**.
- **In Mac OS**: dalla Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet, aprire il pannello relativo alle **forniture**.

Per acquistare cartucce e altre forniture della stampante, visitare i seguenti siti Web:

- http://www.hpshopping.com (Stati Uniti)
- http://www.hpshopping.ca (Canada)
- http://www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- http://www.hp.com/paper (Sud-est asiatico)

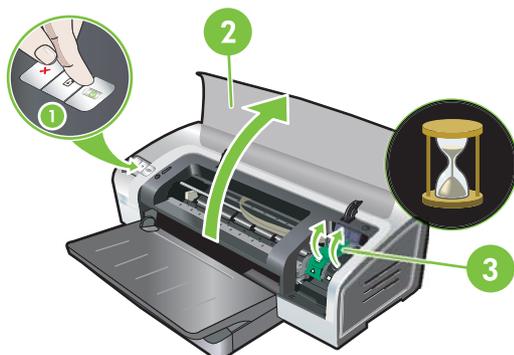
Nota La disponibilità delle cartucce di stampa varia a seconda del paese/regione. Le cartucce di stampa potrebbero avere dimensioni differenti.

Inserimento delle cartucce di stampa

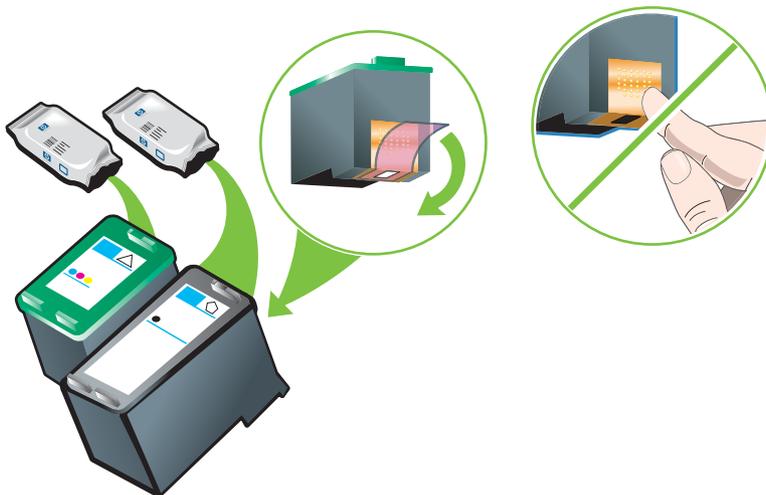
Usare solo cartucce di ricambio che abbiano lo stesso numero di cartuccia di quella che si desidera sostituire.

Per installare o sostituire una cartuccia di stampa

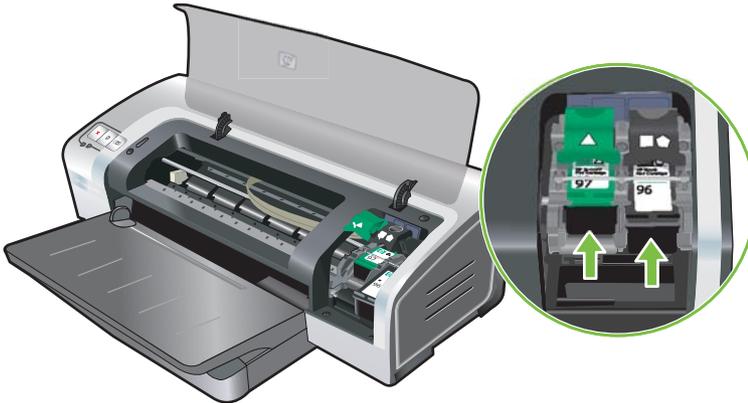
1. Accendere la stampante, aprire il coperchio superiore e sollevare il fermo della cartuccia di stampa.

ATTENZIONE Potrebbe essere necessario portare il carrello della cartuccia di stampa nella posizione corretta. Prima di rimuovere o installare le cartucce di stampa, assicurarsi che il carrello delle cartucce di stampa si trovi sul lato destro della stampante.

2. **Se si sta sostituendo una cartuccia di stampa**, afferrare la cartuccia di stampa installata ed estrarla dal suo supporto. Per esser certi che la nuova cartuccia di stampa venga posizionata correttamente, controllare che vi sia corrispondenza tra i simboli sul fermo e quelli sulla cartuccia nuova.

3. **Se si sta installando una nuova cartuccia di stampa**, estrarla dalla confezione, quindi rimuovere il nastro protettivo trasparente dagli ugelli levando la linguetta rosa.

ATTENZIONE Per impedire inceppamenti, mancanza di inchiostro e collegamenti elettrici difettosi, non toccare gli ugelli di inchiostro delle cartucce o i contatti in rame e non togliere mai le strisce di rame.

4. Tenere la cartuccia di stampa con i contatti in rame rivolti verso la stampante e far scivolare la cartuccia nell'alloggiamento.

Nota A seconda delle dimensioni, le cartucce di stampa potrebbero non allinearsi tra loro.

In caso di problemi durante l'inserimento della cartuccia di stampa dopo aver sollevato il fermo del carrello, verificare che la stampante sia accesa e attendere alcuni secondi che il carrello si sganci, quindi inserire la cartuccia di stampa.

5. Fare pressione sul gancio della cartuccia di stampa fin quando non scatta e si chiude. Accertarsi che il gancio non si riapra.

Nota Se si sta installando una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce ed usa un foglio di carta per stampare la pagina di allineamento. Se il vassoio di entrata contiene carta per fotografie di alta qualità, è possibile caricare un foglio di carta semplice prima di installare la nuova cartuccia di stampa.

6. Abbassare il coperchio superiore.

Allineamento delle cartucce di stampa

Ogni volta che viene installata una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce di stampa. Tuttavia, se lo stampato appare granuloso, con punti sparsi a caso, con bordi frastagliati, provare ad allineare di nuovo le cartucce di stampa.

Per Windows

È possibile allineare le cartucce di stampa dal driver di stampa o dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) dalle impostazioni **Proprietà stampante**. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti).

   -o-

   Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa).
3. Fare clic sulla scheda **Interventi** (Toolbox, Casella degli strumenti) o **Servizi** (driver di stampa).
4. Fare clic su **Allinea cartucce** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per Macintosh

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire l'utilità della stampante HP. Consultare la sezione Utilizzo dell'utilità della stampante HP (Macintosh).
3. Nell'area relativa alle **impostazioni di configurazione**, selezionare **Allinea**.
4. Fare clic su **Allinea**.

Pulizia delle cartucce di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura per pulire automaticamente le cartucce di stampa. Per informazioni sulla pulizia manuale delle cartucce, consultare la sezione La stampante espelle la penna.

Per pulire automaticamente le cartucce di stampa

Le cartucce di stampa contengono ugelli microscopici che possono ostruirsi se esposti all'aria per troppo tempo. Inoltre, se una cartuccia di stampa non viene usata per periodi di tempo prolungati, rischia di ostruirsi e compromette notevolmente la qualità di stampa. La pulizia delle cartucce di stampa elimina eventuali ostruzioni.

Eseguire la pulizia delle cartucce se i caratteri stampati risultano incompleti, oppure se dal testo o dai grafici stampanti mancano alcuni punti o alcune linee.

Nota Pulizie superflue consumano l’inchiostro e riducono la durata delle cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa peggiora, è possibile che la cartuccia abbia esaurito l'inchiostro. Prima di procedere alla pulizia delle cartucce, controllare il livello d'inchiostro. Se la cartuccia ha esaurito l'inchiostro, sostituirla.

Per Windows

È possibile allineare le cartucce di stampa dal driver di stampa o dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) dalle impostazioni **Proprietà stampante**. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti).

   -o-

   Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa).
3. Fare clic sulla scheda **Interventi** (Toolbox, Casella degli strumenti) o **Servizi** (driver di stampa).
4. Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Se il problema persiste, ripetere il processo di pulizia.
6. Se lo stampato presenta ancora dei problemi, la cartuccia di stampa potrebbe aver esaurito l'inchiostro (in tal caso, è necessario sostituirla) oppure potrebbe avere dei problemi. Sostituire la cartuccia se non è coperta da garanzia oppure contattare l'assistenza clienti HP.

Per Macintosh

1. Caricare la carta comune nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire l'utilità della stampante HP.
3. Nell'area relativa alle **impostazioni di configurazione**, selezionare **Pulisci**.
4. Fare clic su **Pulisci**.
5. Se il problema persiste, ripetere il processo di pulizia.
6. Se lo stampato presenta ancora dei problemi, la cartuccia di stampa potrebbe aver esaurito l'inchiostro (in tal caso, è necessario sostituirla) oppure potrebbe avere dei problemi. Sostituire la cartuccia se non è coperta da garanzia oppure contattare l'assistenza clienti HP.

Manutenzione delle cartucce di stampa

I suggerimenti forniti di seguito consentono una migliore manutenzione delle cartucce di stampa HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle rispettive confezioni sigillate fino al momento del loro utilizzo. Le cartucce di stampa vanno conservate a una temperatura compresa tra 15˚ e 35˚C.
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia di stampa. Non cercare di riattaccare il nastro adesivo di plastica qualora sia già stato rimosso dalla cartuccia. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

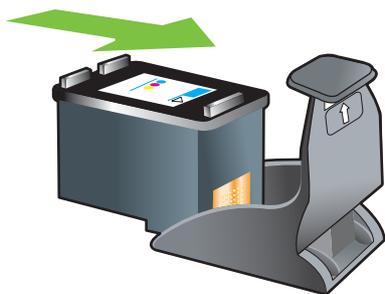
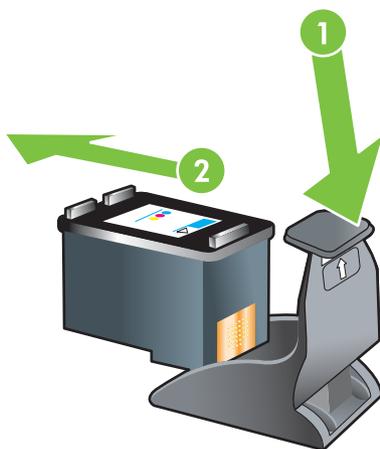
ATTENZIONE Non far cadere la cartuccia di stampa, in quanto questo potrebbe danneggiarla.

Conservazione delle cartucce di inchiostro

Quando si rimuove dalla stampante una cartuccia, riporla nell'apposito contenitore oppure in un contenitore di plastica a chiusura ermetica. Insieme alle cartucce di stampa per fotografie, viene fornito un contenitore di cartucce per stampa.

Nota Se la cartuccia di stampa viene conservata in un contenitore di plastica a chiusura ermetica, accertarsi che gli ugelli di inchiostro delle cartucce a tre colori, per fotografie e per stampe fotografiche in grigio siano rivolti verso il basso e che quelli delle cartucce di stampa in bianco e nero siano rivolti verso l'alto.

Per conservare la cartuccia di stampa nel contenitore di cartucce di stampa

1. Inserire la cartuccia di stampa nel contenitore e assicurarla con uno scatto.

2. Per rimuovere la cartuccia di stampa dal contenitore, premere verso il basso ed all'indietro sulla linguetta all'interno del contenitore stesso per sganciare la cartuccia e rimuoverla.

Stampa con una cartuccia singola

Nota Per abilitare la **modalità di stampa riserva di inchiostro**, rimuovere la cartuccia vuota.

Se una delle cartucce di stampa finisce l’inchiostro prima che la si possa sostituire, è comunque possibile stampare con una sola cartuccia.

Cartuccia usata	Output
A tre colori	A colori e viola molto scuro (non nero)

Cartuccia usata	Output
Fotografia	Scala di grigi per segmenti a colori e nero per segmenti in bianco e nero
Nero	Scala di grigi
Per fotografie in grigio	Scala di grigi

Nota La stampa da una anziché due cartucce di stampa potrebbe risultare più lenta e compromettere la qualità di stampa. Si consiglia di stampare con entrambe le cartucce di stampa.

Se si usa solo la cartuccia per stampe fotografiche, i colori potrebbero non essere stampati correttamente.

Per la stampa senza bordi, è necessario che la cartuccia di stampa a tre colori sia installata.

Calibrazione del colore

Dopo l'installazione di una cartuccia di stampa, la stampante calibra automaticamente le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale. Se l'aspetto dei colori non è soddisfacente, è possibile calibrare i colori manualmente, come descritto di seguito.

- Toolbox (Casella degli strumenti) o driver di stampa (Windows): fare clic sulla scheda **Servizi di stampa** o **Servizi**. Successivamente, fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
- Utilità della stampante HP (Macintosh): nell'area relativa alle **impostazioni di configurazione**, selezionare **Calibrazione colori**. Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Nota Per calibrare il colore, è necessario che siano installate sia la cartuccia di stampa in bianco e nero che quella a tre colori.

Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)

Se si collega un'unità per stampa fronte/retro al retro della stampante, quest'ultima può stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta.

Nota L'unità per stampa fronte/retro è un accessorio opzionale disponibile per la stampante HP Photosmart Pro B8300 series. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture ed accessori HP).

Per installare l'unità per stampa fronte/retro

1. Rimuovere il pannello di accesso posteriore premendo i pulsanti di sgancio l'uno verso l'altro.
2. Estrarre il pannello di accesso posteriore dalla stampante.
3. Inserire l'unità per stampa fronte/retro nel retro della stampante, fino a quando entrambi i lati non scattano in posizione.

Nota Non premere i pulsanti ai lati dell'unità per stampa fronte/retro durante l'installazione. Usarli, invece, solo per rimuovere l'unità dalla stampante.

4 Stampa e caricamento dei supporti di stampa

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Annullamento di un processo di stampa

Selezione del supporto di stampa

La stampante è concepita per stampare su diversi tipi di supporto (ad esempio carta per fotografie, carta comune, buste e lucidi) e di formati. La stampante funziona bene con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio e garantisce ottimi risultati su carta che assorbe bene l'inchiostro. Usare sempre carta conforme ai tipi ed ai formati di carta, secondo i pesi elencati nella sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

È preferibile provare vari tipi di carta prima di acquistarne grandi quantità. Trovare un tipo di carta su cui i risultati della stampa sono buoni.

Nota Usare supporti HP per ottenere una qualità di stampa ottimale. I vari tipi di supporto sono concepiti in modo specifico per funzionare bene con la stampante. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Forniture ed accessori HP.

Suggerimenti per la selezione e l’utilizzo dei supporti di stampa

- La carta molto sottile, quella patinata e la carta che si tende facilmente potrebbero venire caricate in modo non corretto nel percorso di alimentazione.
- Se la carta ha una trama pesante o non assorbe rapidamente l'inchiostro, il testo o gli elementi grafici potrebbero non stamparsi correttamente.
- Per accertarsi che la carta venga alimentata correttamente, caricarne solo un tipo per volta nel vassoio di entrata o nelle fessure di alimentazione manuale.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo.
- Usare un tipo di carta i cui risultati sono stati già buoni con la stampante.
- Se si stampano più pagine su supporti quali lucidi, carta per fotografie o altra carta speciale, la stampa si interrompe e la spia Riprendi lampeggia al termine della stampa di ciascuna pagina. In questo modo la pagina si asciuga prima della stampa di quella successiva. Se non si desidera attendere che la pagina stampata si asciughi prima di stampare quella successiva, premere il pulsante Riprendi; tuttavia, si consiglia di attendere sempre che le pagine si asciughino.

Per ulteriori informazioni in merito, consultare le sezioni che seguono.

- Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili
- Impostazione dei margini minimi

Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili

Questa sezione contiene informazioni sui formati, i tipi ed il peso della carta che la stampante supporta.

- Informazioni sui formati carta supportati
- Informazioni sui formati carta supportati
- Informazioni sul peso e sulla capacità dei vari formati carta supportati

Informazioni sui formati carta supportati

La tabella che segue elenca i formati di carta utilizzabili con i singoli percorsi della carta.

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/ retro)
A3 297 x 420 mm	✔	✔	✔	✔
A3+ 330 x 483 mm	✔	✔	✔	✔
A4 210 x 297 mm	✔	✔	✔	✔
A5 148 x 210 mm	✔	✔	✔	✔
A6 105 x 148 mm	✔			
B4 257 x 364 mm	✔	✔	✔	✔
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✔	✔	✔	✔
Striscione continuo A3 297 x 420 mm	✔	✔	✔	
Striscione continuo A4 210 x 297,4 mm	✔	✔	✔	
Striscione continuo Letter 215,9 x 279,4 mm	✔	✔	✔	
Striscione continuo Tabloid 279 x 432 mm	✔	✔	✔	
Busta N. 10 104,9 x 241,3 mm	✔	✔		
Busta A2 111 x 146 mm	✔			
Busta C5 162 x 229 mm	✔	✔		
Busta C6 114 x 162 mm	✔			

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)
Busta DL 110 x 220 mm	✓	✓		
Busta Monarch 98,5 x 190,5 mm	✓	✓		
Executive 184,15 x 266,7 mm	✓	✓	✓	✓
Busta per biglietti d'auguri "HP Greeting Envelope" 111,25 x 152,4 mm	✓			
Index card 76,2 x 127 mm	✓			
Index card 101,6 x 152,4 mm	✓			
Index card 127 x 203,2 mm	✓	✓		
Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Fotografia 76,2 x 127 mm	✓			
Fotografia 88,9 x 127 mm	✓	✓		
Fotografia 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografie con linguette 101,6 x 152,4 mm	✓			

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/ retro)
Fotografia 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Fotografia 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Fotografia 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Fotografia 10 x 15 cm con linguette 100 x 150 mm	✓			
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓	✓	✓	✓
Lettera 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 129,7 x 215,9 mm	✓	✓		
Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
Tabloid 279,4 x 431,8 mm	✓	✓	✓	✓
Fotografia senza bordi Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/ retro)
Fotografia senza bordi Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Fotografie senza bordi 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografia senza bordi con linguette 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fotografie senza bordi 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Fotografie senza bordi 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Fotografie senza bordi 88,9 x 127 mm	✓	✓		
Fotografia senza bordi 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Fotografia senza bordi 10 x 15 cm con linguette 100 x 150 mm	✓			
Fotografia senza bordi A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	

Formato carta	Vassoio di entrata	Fessura di alimentazione manuale anteriore	Fessura di alimentazione manuale posteriore	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)
Fotografia senza bordi A6 105 x 148 mm	✓	✓		
Fotografia senza bordi B5 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Senza bordi Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	
Fotografia senza bordi Tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Personalizzati	✓	✓	✓	

Informazioni sui formati carta supportati

Tutti i supporti supportano fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa.

La tabella che segue elenca i tipi di carta che l'utente può usare.

Tipo di carta	Vassoio di alimentazione e fessure di alimentazione manuale, anteriore e posteriore	Fronte/retro manuale	Duplex automatico	Stampa senza bordi
Carta standard				
Carta comune	✓	✓	✓	
Carta comune spessa	✓	✓		✓
Carta HP "bright white"	✓	✓	✓	
Carta HP Premium Paper	✓	✓	✓	
HP Premium Presentation paper (Carta per presentazioni HP Premium)	✓	✓	✓	
Altre carte per inkjet	✓	✓	✓	✓
Carte per fotografie				
Carta per fotografie HP	✓			✓
Altra carta per fotografie	✓			✓

Tipo di carta	Vassoio di alimentazione e fessure di alimentazione manuale, anteriore e posteriore	Fronte/retro manuale	Duplex automatico	Stampa senza bordi
Lucidi				
Lucidi HP	✓			
Altre pellicole per lucidi	✓			
Carte speciali				
Carta per striscioni continui HP "banner paper"	✓			
Trasferimenti a caldo HP	✓			
Etichette HP	✓			
Note Cards (Biglietti HP)	✓	✓	✓	
HP Holiday Photo Cards (Biglietti fotografici HP Holiday)	✓			✓
Altre carte speciali	✓	✓		
Biglietti d'auguri				
Biglietti d'auguri HP	✓	✓		
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP	✓	✓		✓
Altri biglietti d'auguri	✓	✓		
Carte per volantini				
Carte per volantini HP Brochure	✓	✓	✓	✓
Altre carte per pieghevoli	✓	✓	✓	✓

Informazioni sul peso e sulla capacità dei vari formati carta supportati

La tabella che segue contiene informazioni sul peso e la capacità dei vari tipi di carta ed i percorsi supportati.

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio di entrata	Carta, buste, biglietti	Da 60 a 135 g/m^2 (da 16 a 36 libbre, fine)	Fino a 19 mm oppure fino a 150 fogli di carta comune; fino a 15 buste; fino a 60 biglietti
	Lucidi o etichette		Fino a 30
Fessura di alimentazione manuale anteriore	Carta, buste, biglietti	Da 65 a 135 g/m^2 (da 17 a 36 libbre, fine)	Fino a 10 fogli di carta comune; fino a 5 buste o biglietti
	Lucidi o etichette		Fino a 8

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Fessura di alimentazione manuale posteriore	Carta, buste, biglietti	Fino a 280 g/m^2 (74 libbre, fine)	Uno per volta; carta spessa (fino a 0,3 mm)
	Lucidi o etichette		Uno per volta
Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità per stampa fronte/retro)	Carta (Non supporta striscioni continui, cartellini per schedari, index card o buste.)	Fino a 135 g/m^2 (36 libbre, fine)	
Vassoio di uscita			fino a 75 fogli

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere (o superare) le impostazioni minime dell'orientamento verticale.

Supporto	Margini sinistro e destro	Margine superiore	Margine inferiore
Fotografie	3,2 mm	3,2 mm	3,1 mm
Fotografie con linguette 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
Letter, Tabloid, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Super B, Statement, Executive, Legal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Biglietti	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Buste	3,2 mm	14,2 mm	14,2 mm
Supporti panorama	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Striscione continuo	3,2 mm	0 mm	0 mm
Supporto con formato personalizzato	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm

Caricamento del supporto nel vassoio di entrata

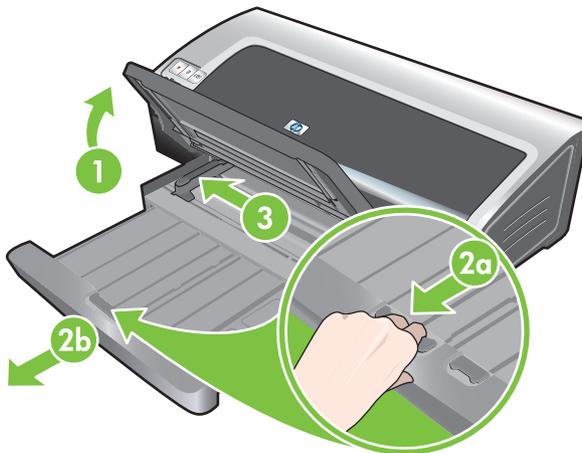
Questa sezione spiega come caricare carta semplice e formati e tipi di supporto standard nel vassoio di entrata. Seguono le linee guida per caricare i supporti nei vassoi:

- Se si stampa su carta spessa o su carta per fotografie, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.
- Se si stampa invece su biglietti o buste, consultare le sezioni Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni e Stampa su buste.
- Se si stampa infine su una o solo su poche buste o fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore, lasciando nel vassoio di entrata il tipo di carta usato di solito. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Per caricare il supporto nel vassoio di entrata

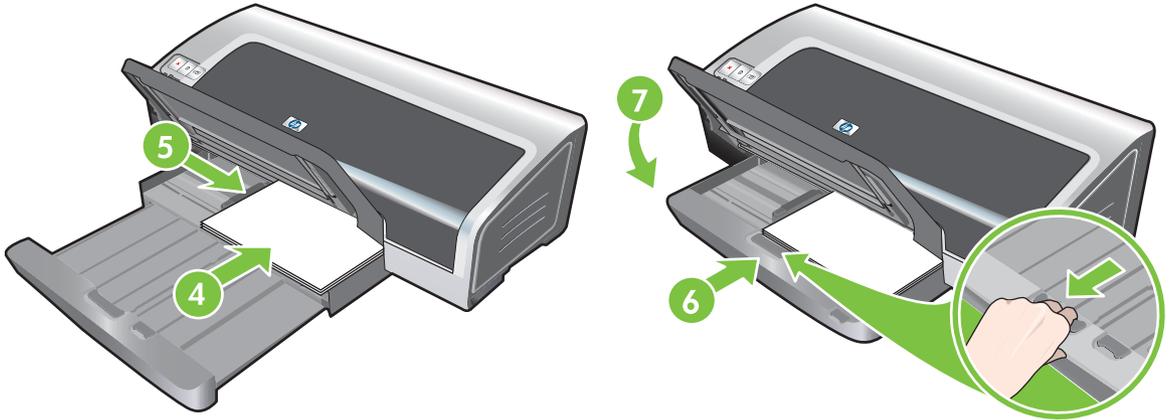
1. Sollevare il vassoio di uscita. Se il vassoio di uscita è esteso, chiuderlo.
2. Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

Nota Se la guida per supporti di piccole dimensioni è nella posizione aperta, chiuderla spostandola di 90° in senso antiorario.

3. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a sinistra, nella sua posizione più estesa.

4. Inserire un massimo di 150 fogli di carta o una risma di supporto la cui altezza non superi quella della guida della carta, con il lato da stampare verso il basso, lungo il lato destro del vassoio di entrata fino all’arresto.

   Lucidi: inserire un massimo di 30 lucidi, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti, lungo il lato destro del vassoio di entrata fino all’arresto.
5. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo del supporto.
6. Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fin quando si arresta in prossimità del bordo del supporto.

Nota Se si carica nel vassoio di entrata carta dal formato 215,9 x 279,4 mm, l'estensione del vassoio si chiude sul bordo della carta e lascia una piccola distanza tra l'estensione e il vassoio. Il vassoio si estende ulteriormente per consentire l'inserimento di carta di formato più grande.

7. Abbassare il vassoio di uscita in posizione orizzontale.

8. Se necessario, estendere il vassoio di uscita.

Utilizzo del sensore automatico del tipo di carta

Il sensore automatico del tipo di carta seleziona automaticamente le impostazioni di stampa adeguate per la carta al momento nella stampante, soprattutto se usata con supporti HP.

Il sensore esegue la scansione della prima pagina del supporto caricato, determina il tipo di supporto e seleziona le impostazioni più adatte al documento, quindi effettua la stampa del documento.

Nota Se si conosce il tipo di supporto, è possibile selezionarlo nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.

Seguono le linee guida per usare il sensore automatico del tipo di carta:

- Durante la stampa con supporti di qualità superiore, si consiglia di selezionare il tipo di carta specifico nel driver di stampa.
- Non esporre la stampante alla luce diretta del sole che potrebbe danneggiare il sensore automatico del tipo di carta.
- Se si desidera impostare il sensore automatico del tipo di carta come impostazione predefinita, consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Per Windows

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
3. Selezionare **Automatica** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
4. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

Per Macintosh

1. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
2. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta**.
4. Selezionare **Automatica** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa (come il formato o il tipo di supporto) da un'applicazione oppure dal driver di stampa. Le modifiche apportate da un'applicazione hanno la precedenza su quelle apportate dal driver di stampa. Tuttavia, dopo aver chiuso l'applicazione, vengono ripristinati i valori predefiniti delle impostazioni configurate nel driver di stampa.

Nota Per definire le impostazioni di stampa per tutti i processi di stampa, apportare le modifiche nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa in Windows, consultare la Guida in linea del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla stampa da una specifica applicazione, consultare la documentazione dell'applicazione.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i processi correnti (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta** o **Proprietà**.

   Le opzioni specifiche possono variare a seconda dell'applicazione in uso.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, **Stampa** oppure su un comando simile.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi futuri (Windows)

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà**, **Impostazioni documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Macintosh)

1. Dal menu **File**, fare clic su **Formato di Stampa**.
2. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Informazioni sulle funzioni software intelligenti

Il driver di stampa prevede le seguenti funzioni di stampa intelligente. Per accedere al driver di stampa, consultare la sezione Stampa di un documento.

Nota Alcune funzioni sono disponibili solo in Windows. Per ulteriori informazioni su una funzione specifica nel driver di stampa di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla funzione e selezionare **Guida rapida**.

È anche possibile accedere ad alcune di queste funzioni dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- **Stampa senza bordi**: usare l'intera pagina durante la stampa di fotografie e di biglietti con la funzione di stampa senza bordi. Consultare la sezione Stampa senza bordi.
- **Opzioni di ridimensionamento**: ingrandisce o riduce le dimensioni dei documenti senza compromettere virtualmente la qualità di stampa o la risoluzione. Sulla scheda **Effetti** selezionare la casella di controllo **Stampa il documento su** e selezionare quindi il formato desiderato per il documento, seguito dalla casella di controllo **Adatta alle dimensioni**. È possibile inoltre selezionare **Centra nella pagina** per centrare il documento sulla pagina stampata.

  In alternativa, è possibile usare la barra di scorrimento **% del formato normale** per regolare il formato del documento. È possibile ingrandire dal 25 al 400% del formato originale del documento; tuttavia, a volte il contenuto della pagina risulta tagliato.
- **Stampa in fronte/retro**: stampa sulle due facciate della carta per creare pieghevoli e cataloghi di aspetto professionale. Consultare la sezione Stampa fronte/retro (duplex).
- **Riduzione dei margini al minimo**: stampa più vicino al bordo inferiore della pagina. Nella scheda **Avanzate**, selezionare la casella di controllo **Riduci margini**, quindi ridurre i margini del documento regolando le impostazioni del formato di stampa nell'applicazione in uso.
- **Fotografia digitale HP**: migliora la qualità delle fotografie stampate. L'impostazione **completa** deve essere usate per immagini ad alta risoluzione (600 dpi o superiore) stampate su carta di qualità per fotografie. Nella scheda **Funzioni**, selezionare l'opzione **completa** dall'elenco a discesa relativo alla **correzione delle foto** dopo aver selezionato un supporto per fotografie.
- **Layout opuscolo**: produce opuscoli senza doversi occupare dell'impaginazione. Tutto quello che serve è piegare le pagine e rilegarle in un opuscolo. Scegliere quindi di rilegare l'opuscolo a sinistra o a destra selezionando l'opzione di rilegatura lungo il bordo sinistro o destro. Consultare la sezione Stampa di opuscoli.
- **Pagine per foglio**: per ridurre i costi della stampa, si possono sistemare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta. È possibile disporre l'ordine del layout. Consultare la sezione Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo.
- **Stampa di poster o di pagine affiancate**: prende un documento di una pagina e lo ingrandisce fino a cinque volte (5 x 5) per documenti con formato massimo A3+ (13 x 19 pollici). Il documento ingrandito può essere stampato su più fogli e raccolto in un unico cartellone di dimensioni più grandi. Consultare la sezione Stampa di poster.
- **Immagine speculare**: capovolge una pagina in senso orizzontale. Consente di scrivere sul lato inferiore di una pellicola trasparente, lasciando il lato superiore disponibile per apportare annotazioni con evidenziatori. L'opzione **Immagine speculare** si trova nella scheda **Avanzate**.

- **Stampa su striscioni**: stampa immagini di grosse dimensioni ed in grassetto, con font di dimensioni eccezionali e su formati di carta continui. Consultare la sezione Stampa di striscioni.
- **Stampa in seppia**: stampa le immagini in tonalità seppia per conferire un aspetto "antico". Nella scheda **Colore**, selezionare la casella di controllo **Stampa in seppia**.
- **Stampa con scala di grigi**: per ottenere questo effetto, si possono convertire anche i documenti in bianco e nero e a colori. Per Windows, sulla scheda **Colore** selezionare la casella di controllo **Stampa con scala di grigi**. Per Macintosh, sulla scheda **Carta** e sotto l'elenco a discesa **Colore**, selezionare **Scala di grigi**.

Stampa di fotografie digitali

Stampa a colori di qualità

La stampante usa sei colori per aumentare la qualità delle fotografie stampate. Per un elenco delle cartucce di stampa supportate dalla stampante in dotazione, consultare la sezione Cartucce di stampa supportate.

Nota È possibile stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio combinata alla cartuccia di stampa a tre colori.

Nota Se si sta installando una nuova cartuccia di stampa, la stampante allinea automaticamente le cartucce ed usa un foglio di carta per stampare la pagina di allineamento. Se il vassoio di entrata contiene carta per fotografie di alta qualità, è possibile caricare un foglio di carta semplice prima di installare la nuova cartuccia di stampa.

Direttive per la stampa di fotografie

- Per ottenere i migliori risultati di stampa quando si stampano fotografie e immagini, scegliere la modalità **Migliore** e selezionare la carta per fotografie HP nel driver di stampa. La modalità Migliore usa l'esclusiva tecnologia di stratificazione dei colori HP PhotoREt IVI e la tecnologia di ottimizzazione dei colori ColorSmart III per creare immagini fotografiche realistiche con colori vividi e testo estremamente nitido. Con PhotoREt IV, si possono ottenere una gamma più ampia di colori, tonalità più chiare e gradazioni più sfumate tra le tonalità, assicurando la migliore qualità di stampa di fotografie e immagini.

  In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*. Consultare la sezione 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

  *Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.
- Per stampare fotografie senza bordi, consultare la sezione Stampa senza bordi.
- Si consiglia di rimuovere ogni foglio di carta che esce dalla stampa e di metterlo da parte per farlo asciugare.
- Se i colori stampati tendono notevolmente al giallo, ciano o magenta, oppure si nota del colore nelle sfumature di grigio, è necessario calibrare il colore. Consultare la sezione Calibrazione del colore.

- Allineare le cartucce di stampa per fotografie per ottenere la migliore qualità di stampa possibile. Non è necessario allineare le cartucce di stampa ogni volta che si installa una cartuccia di stampa per fotografie; procedere solo se necessario. Consultare la sezione Allineamento delle cartucce di stampa.
- Per conservare una cartuccia di stampa, consultare la sezione Conservazione delle cartucce di inchiostro.
- Tenere la carta per fotografia dai bordi, poiché le impronte digitali sulla carta ne riducono la qualità.
- La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Se gli angoli della carta per fotografie si arricciano per più di 10 mm o, appiattire la carta riponendola nella busta sigillabile e infilando la busta sotto una superficie piatta fino a quando la carta non risulta appiattita.

Per stampare fotografie digitali

1. Caricare la carta per fotografie:
   - Se si sta caricando una risma di carta per fotografie, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.
   - Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore. Se si stampa su carta spessa, per fare in modo che la carta venga alimentata diritta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Se si fa uso di una delle fessure di alimentazione manuale, caricare la carta in un secondo tempo.
   - Se si stampano fotografie dal formato 4 x 6 pollici, è possibile usare il vassoio di entrata oppure la fessura di alimentazione manuale posteriore.
2. Stampare le fotografie. Consultare la sezione Stampa di un documento.

   Consultare inoltre la sezione Direttive per la stampa di fotografie.
3. Se si usa la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore per istruzioni relative al caricamento dei supporti.

Informazioni sulle tecnologie di stampa per fotografie digitali

Oltre alla stampa a sei colori, il software della stampante offre svariate funzioni per la stampa di fotografie digitali.

Nota È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- Stampa PhotoREt
- 4800 x 1200 dpi ottimizzati
- Stampa di fotografie Exif Print

Stampa PhotoREt

PhotoREt offre la combinazione migliore di velocità e qualità per l’immagine.

Per stampare con la tecnologia PhotoREt, selezionare **Migliore** come qualità di stampa nella scheda **Funzioni** nel driver di stampa. Consultare la sezione Stampa di un documento per istruzioni su come cambiare le impostazioni nel driver di stampa.

4800 x 1200 dpi ottimizzati

4800 x 1200 dpi ottimizzati* è la massima risoluzione per questa stampante. Quando si seleziona **Max dpi** come qualità di stampa, la cartuccia di stampa a tre colori stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

Per stampare con 4800 x 1200 dpi ottimizzati, selezionare **Max dpi** come qualità di stampa nella scheda **Funzioni** nel driver di stampa. Consultare la sezione Stampa di un documento per istruzioni su come cambiare le impostazioni nel driver di stampa.

*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

Stampa di fotografie Exif Print

Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) Print è uno standard internazionale per la resa di immagini digitali che semplifica la fotografia digitale e migliora la qualità delle fotografie stampate. Quando si scatta una fotografia con la macchina digitale abilitata alla tecnologia Exif Print, Exif Print rileva informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash, la saturazione dei colori e le memorizza nel file delle immagini. Il software della stampante usa quindi queste informazioni per eseguire automaticamente miglioramenti specifici alle immagini, garantendo risultati eccezionali.

La stampa di fotografie Exif Print richiede:

- Una macchina digitale che supporti la tecnologia Exif Print
- Software per fotografie abilitato a Exif Print

Per stampare fotografie Exif Print:

1. Aprire il file che si desidera stampare con il software per fotografie Exif Print.
2. Per istruzioni sulla stampa, consultare la sezione Stampa a colori di qualità.

Software HP Photosmart Essential

HP Photosmart Essential è un'applicazione software di Windows che consente di eseguire stampe delle fotografie in maniera rapida e facile o di acquistare stampe in linea. Fornisce inoltre accesso ad altre funzioni software di HP Photosmart di base, ad esempio il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione di fotografie.

Per aprire HP Photosmart Essential: sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi fare clic su **HP Photosmart Express**.

Stampa senza bordi

La stampa senza bordi consente di stampare sui bordi di alcuni tipi di carta e su una vasta gamma di formati di carta standard, da 101,6 x 152,4 mm a 330 x 482,6 mm o da A6 ad A3+.

Nota Aprire il file in un'applicazione software e sceglierne le dimensioni. Accertarsi che le dimensioni corrispondano al formato carta sul quale si desidera stampare l'immagine.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare l'opzione relativa alla **stampa di fotografie senza bordi**.

Per Windows

1. Caricare la carta appropriata:
   - Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. In questo caso, continuare con le fasi di cui sotto e caricare la carta in un secondo momento.
   - Se si usa il vassoio di entrata, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
5. Selezionare il formato della carta dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordi**.
7. Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Origine carta**. Se si stampa su carta spessa o per fotografie, selezionare **Vassoio foto**.
8. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**. Non selezionare l'opzione **Automatica**.
9. Selezionare la casella di controllo relativa all'**adattamento al formato carta** per ridimensionare automaticamente l'immagine e stampare senza un bordo.
10. Se si stampano delle fotografie, selezionare **Migliore** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*.

    *Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.
11. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
12. Stampare il documento.

13. Se si usa la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

14. Se si stampa su carta per fotografie con sezione perforata, togliere la sezione per fare in modo che il documento non abbia bordi.

Per Macintosh

1. Caricare la carta appropriata:

   - Se si stampano uno o pochi fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. In questo caso, continuare con le fasi di cui sotto e caricare la carta in un secondo momento.

   - Se si usa il vassoio di entrata, consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.

2. Aprire il file che si desidera stampare.

3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

4. Selezionare il formato carta senza bordi e fare clic su **OK**.

5. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

6. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

7. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.

8. Se si stampano fotografie, sotto l'elenco a discesa **Qualità**, selezionare **Migliore**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*.

   *Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

9. Selezionare l'alimentazione carta. Se si stampa su carta spessa o per fotografie, selezionare l'opzione di alimentazione manuale.

10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

11. Se si stampa su carta spessa o per fotografie, inserire la carta nella fessura di alimentazione manuale posteriore sul retro della stampante (per istruzioni sull’alimentazione manuale della carta, consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore).

12. Se si stampa su carta per fotografie con sezione perforata, togliere la sezione per fare in modo che il documento non abbia bordi.

Stampa con scala di grigi

La funzione di stampa con scala di grigi consente di stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità nelle sfumature di grigio usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante**.
3. Fare clic su **Colore**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa con scala di grigi**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
   - **Alta qualità**: usare questa opzione per stampe di alta qualità.
   - **Solo nero**: usare questa opzione per una stampa economica e veloce.
5. Selezionare tutte le altre impostazioni di stampa desiderate, ad esempio **Qualità di stampa**, quindi fare clic su **OK**.

Per Macintosh

1. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
2. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta** e sotto l'elenco a discesa **Colore**, selezionare **Scala di grigi**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di fotografie panoramiche

Questa sezione contiene informazioni sulla stampa di fotografie panoramiche contenenti bordi e di fotografie senza bordi. Seguono alcune linee guida per la stampa di fotografie panoramiche:

- Per risultati di alta qualità, usare una cartuccia per la stampa di fotografie in combinazione con una cartuccia di stampa a tre colori.
- Per conservare l'intensità dei colori nel tempo, usare carta per fotografie HP Premium Plus e installare nella stampante cartucce per la stampa di fotografie.
- Per apprendere come usare le funzioni per la stampa di fotografie, consultare la sezione Stampa di fotografie digitali.
- Quando si stampano fotografie, usare carta per fotografie HP per uso quotidiano, semi-lucida per risparmiare denaro e inchiostro.
- Verificare che la carta per fotografie in uso sia ben appiattita. Se la carta per fotografie non è ben appiattita, riporla nella busta sigillabile e infilare la busta sotto una superficie piatta fino a quando la carta non risulta appiattita.
- Non superare la capacità del vassoio di entrata: fino a 25 fogli.

Per impostare la stampante

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di entrata.
3. Far scorrere la guida per la larghezza della carta completamente verso sinistra, quindi inserire il vassoio oppure usare la guida per supporti di piccole dimensioni.
4. Controllare che la carta per fotografie sia piatta.
5. Inserire la carta per fotografie nel vassoio di entrata con il lato da stampare rivolto verso il basso.
6. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano saldamente a contatto con i fogli.

   Nota Alcuni formati per la stampa panoramica superare il bordo del vassoio. Quando si esegue la stampa su questi supporti, accertarsi di far scorrere la guida per la larghezza in modo che risulti saldamente a contatto con i fogli.

7. Abbassare il vassoio di uscita.

Per configurare il software

Nota Se il programma software in uso include una funzione per la stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa foto con bordo bianco** come tipo di documento, quindi selezionare le seguenti opzioni:
   - **Qualità di stampa**: Normale, Migliore o Max dpi
   - **Formato carta**: il formato carta per fotografie appropriato

- **Tipo di carta**: il formato carta per fotografie appropriato
- **Orientamento**: Verticale oppure Orizzontale

3. Impostare le seguenti opzioni, in base alle specifiche esigenze nelle schede **Funzioni** e **Colore**:
   - Opzioni di correzione delle fotografie
   - Impostazioni di colore avanzate
   - Gestione del colore
   - Qualità in scala di grigi
4. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di un documento

Le fasi per stampare un documento variano secondo il programma software in questione. In generale, per stampare un documento è necessario completare la procedura riportata di seguito.

Nota È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

1. Aprire il file che si desidera stampare.

2. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

3. Per stampare con le impostazioni di stampa predefinite della stampante, fare clic su **OK** oppure su **Stampa**.

   -o-

   Per cambiare le impostazioni di stampa per il documento, aprire il driver di stampa:

   Per Windows: fare clic su **Proprietà** o **Imposta**.

   Per Macintosh: fare clic su **Stampa** o **Formato di stampa**.

   Il percorso al driver di stampa varia secondo il programma software in questione.

4. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni di stampa e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Per istruzioni più specifiche per la stampa, consultare altre sezioni di questo capitolo. Di seguito vengono riportati altri due riferimenti per la stampa dei documenti.

- Per una descrizione delle funzioni dei driver di stampa, consultare la sezione Informazioni sulle funzioni software intelligenti.
- Queste impostazioni predefinite vengono applicate a tutti i documenti stampati dalla stampante; consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore

Se si stampano infine una o solo poche fotografie, buste o fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore, lasciando nel vassoio di entrata il tipo di carta usato di solito.

La fessura di alimentazione manuale posteriore usa un percorso diritto per la carta ed è stata concepita per la stampa di fogli singoli su carta spessa (con un peso massimo di 280 g/m^2) quale, ad esempio, cartoncino o carta per fotografie.

Per informazioni sui tipi e formati di supporto adeguati per queste fessure di alimentazione manuale, consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

La stampa dalle fessure di alimentazione manuale prevede due fasi: 1) modifica delle impostazioni del software e 2) caricamento dei supporti. Le sezioni successive contengono le procedure per completare ciascuna fase.

Nota Se è stata installata l'unità per stampa fronte/retro come accessorio e si desidera eseguire la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, sostituire l'unità con il pannello di accesso posteriore.

Modifica delle impostazioni del software

Per Windows:

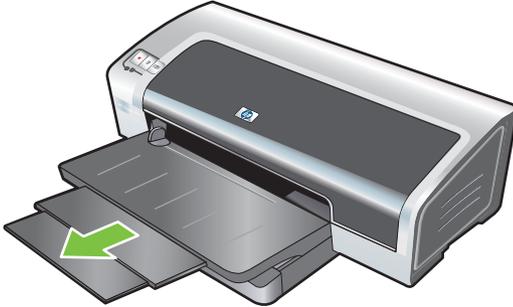
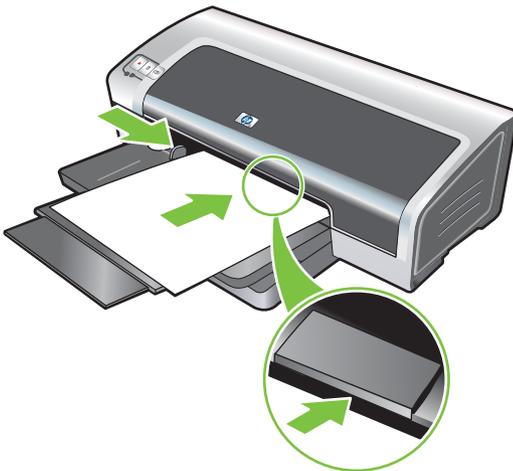
1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
3. Selezionare l'opzione di alimentazione manuale dall'elenco a discesa **Origine carta**.
4. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Per Macintosh:

1. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
2. Selezionare il formato del supporto e fare clic su **OK**.
3. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo e la fonte per la carta.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

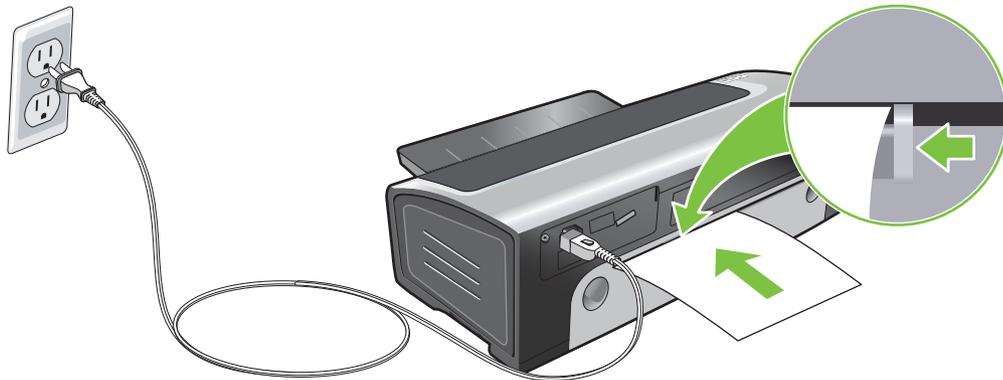
Caricamento della fessura di alimentazione manuale anteriore

Nota Se nel vassoio di uscita vi sono degli stampati, toglierli prima di usare la fessura di alimentazione manuale anteriore.

1. Estendere il vassoio di uscita.

2. Far scorrere la guida della carta a sinistra nella posizione più esterna.
3. Sollevare l'aletta di plastica trasparente e inserire i supporti nella stretta fenditura tra il vassoio di uscita e l'aletta di plastica. Inserire un massimo di 10 fogli di carta e 5 biglietti o buste, *con il lato da stampare verso il basso* nel lato a destra della fessura fin quando si arresta. Inserire le buste con la falda rivolta verso l'alto ed a destra.
4. Far scorrere la guida della carta a destra fin quando si arresta sul bordo della carta.

5. Premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa.

   Per riprendere la stampa dal vassoio di entrata, togliere la carta dalla fessura di alimentazione manuale anteriore.

Caricamento della fessura di alimentazione manuale posteriore

1. Prima di caricare la carta, regolare la guida sul formato di carta su cui stampare allineandolo con l'icona corrispondente sotto la fessura di alimentazione manuale posteriore.
2. Inserire un singolo foglio di carta **con il lato da stampare verso l'alto** nel lato sinistro della fessura di alimentazione manuale posteriore. La stampante aggancia la carta.

3. Premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa. Se si stampano più pagine, premere il pulsante Riprendi dopo aver inserito ciascun foglio di carta.

Stampa su vari tipi di supporto

Nota Usare supporti HP per ottenere una qualità di stampa ottimale. Questi tipi di supporto sono concepiti in modo specifico per la stampante in dotazione. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Forniture ed accessori HP.

Se si eseguono stampe su lucidi, la HP consiglia di rimuovere ogni lucido appena stampato e di metterlo da parte per farlo asciugare.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Origine carta**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
3. Selezionare il formato del supporto e fare clic su **OK**.
4. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
5. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo e la fonte per la carta.
7. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa su carta di formato personalizzato

Nota La larghezza della carta deve essere compresa tra 76,2 e 330,2 mm; la lunghezza della carta deve essere compresa tra 127 e 1,270 mm.

Per Windows

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa **Formato**.

   Se si usa Windows XP o Windows 2000, digitare un nome e fare clic su **Salva**.
5. Nella finestra di dialogo del formato carta personalizzato, immettere i valori per larghezza ed altezza.
6. Selezionare uno dei nomi predefiniti dall'elenco a discesa **Nome** e fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni personalizzate.
7. Fare clic su **OK**.
8. Dall'elenco a discesa **Formato**, selezionare il nome del formato carta personalizzato che è stato creato.
9. Selezionare l'alimentazione della carta dall'elenco a discesa **Origine carta**.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
11. Stampare il documento.

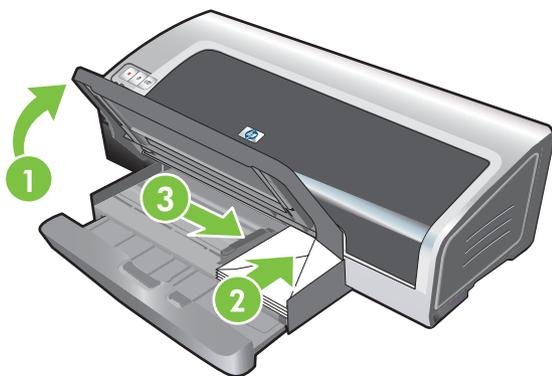
Per Macintosh

1. Caricare il supporto di stampa (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
3. Dall'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare l'opzione relativa ai **formati di pagina personalizzati**.
4. Fare clic su **+**, quindi digitare i valori per la larghezza, l'altezza e i margini.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Salva**.
6. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
7. Selezionare il formato carta personalizzato appena creato e fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
9. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa su buste

Nota Se si stampano una o poche buste, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale anteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Evitare di utilizzare buste con sezioni trasparenti, con bordi spessi, irregolari o piegati o buste sgualcite, lucide, in rilievo, strappate o danneggiate in alcun modo.

1. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta dal vassoio di entrata.
2. Inserire fino a 15 buste lungo il lato destro del vassoio di entrata, con le falde rivolte verso l'alto ed a destra, fino all'arresto.
3. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo della busta.

4. Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fino a quando non si arresta in prossimità del bordo delle buste.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. **Per Windows:**
   a. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
   b. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
   c. Selezionare il formato della busta dall'elenco a discesa **Formato**.
   d. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
   e. Stampare il file.

   Per Macintosh:
   a. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
   b. Selezionare il formato della busta e fare clic su **OK**.

c. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

d. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

7. **Al termine della stampa, rimuovere i restanti supporti:**

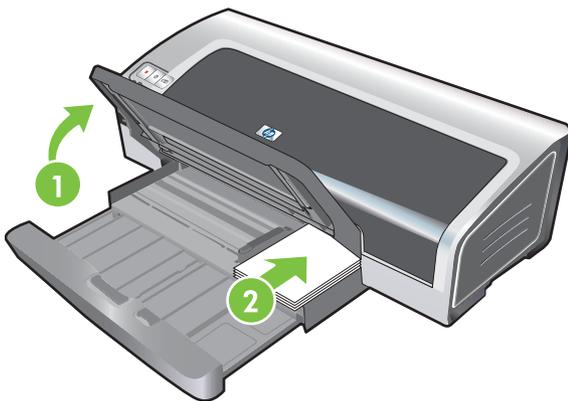
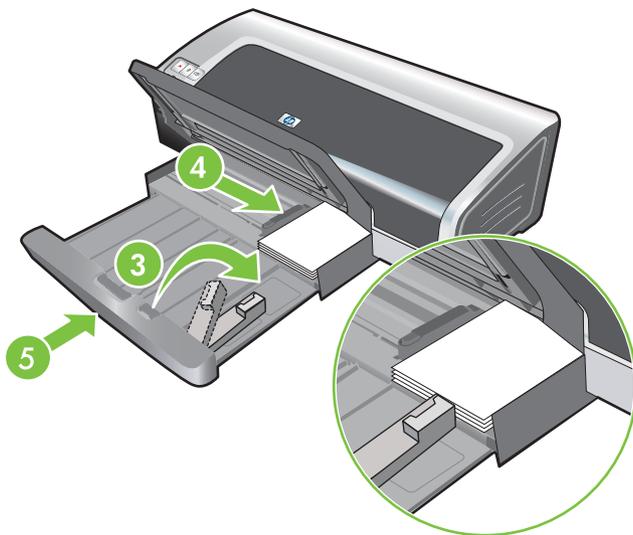
a. Sollevare il vassoio di uscita. Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

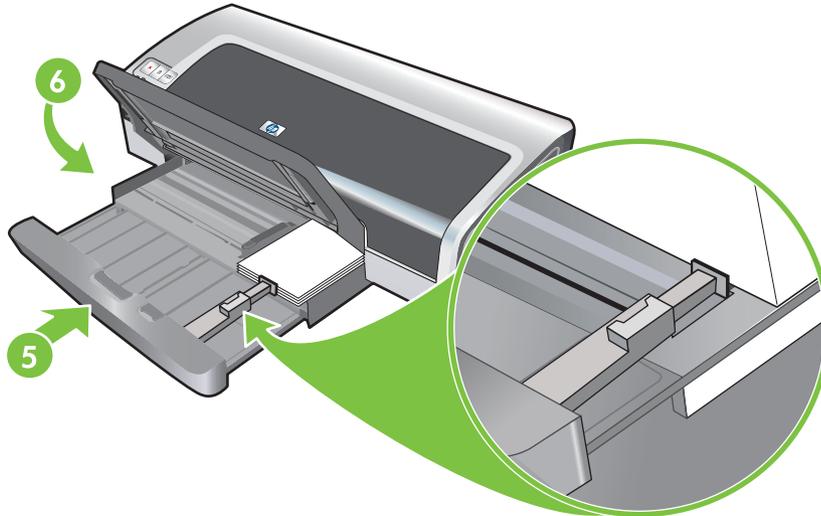
b. Rimuovere i supporti e ricaricare i supporti desiderati nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni

Nota Se si stampa su carta spessa (ad esempio, cartoncino), è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Consultare la sezione Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore.

Per stampare sul bordo dei biglietti, consultare la sezione Stampa senza bordi.

1. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta dal vassoio di entrata.
2. Inserire un massimo di 60 biglietti o una risma di supporto la cui altezza non superi quella della guida della larghezza della carta, con il lato da stampare verso il basso, lungo il lato destro del vassoio di entrata, fin quando si arresta.

3. Aprire la guida per supporti di piccole dimensioni spostandola di 90° in senso orario dalla posizione iniziale a quella finale.
4. Premere il pulsante sulla sommità della guida della larghezza della carta e far scorrere la guida a destra fino all'arresto in prossimità del bordo dei biglietti.

5. Premere il blocco del vassoio di entrata e ritirare il vassoio fin quando la guida della carta piccola si arresta in prossimità del bordo dei biglietti. Mentre si ritira il vassoio, la guida per supporti di piccole dimensioni si estende fino a toccare il bordo dei supporti.

6. Abbassare il vassoio di uscita.

7. **Per Windows:**

   a. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).

   b. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.

   c. Selezionare il formato dei biglietti dall'elenco a discesa **Formato**.

      Per istruzioni relative alla stampa su biglietti personalizzati, consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

   d. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.

   e. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

   f. Stampare il file.

   Per Macintosh:

   a. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

   b. Selezionare il formato carta e fare clic su **OK**.

      Per istruzioni relative alla stampa su biglietti personalizzati, consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

   c. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.

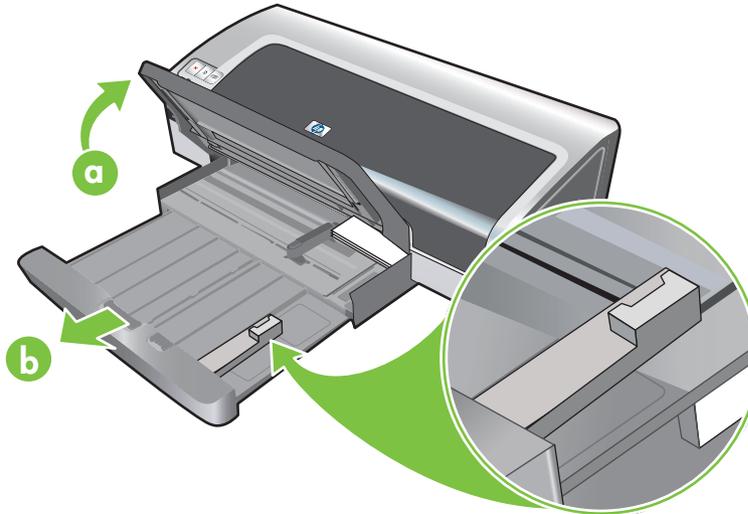
   d. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

   e. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.

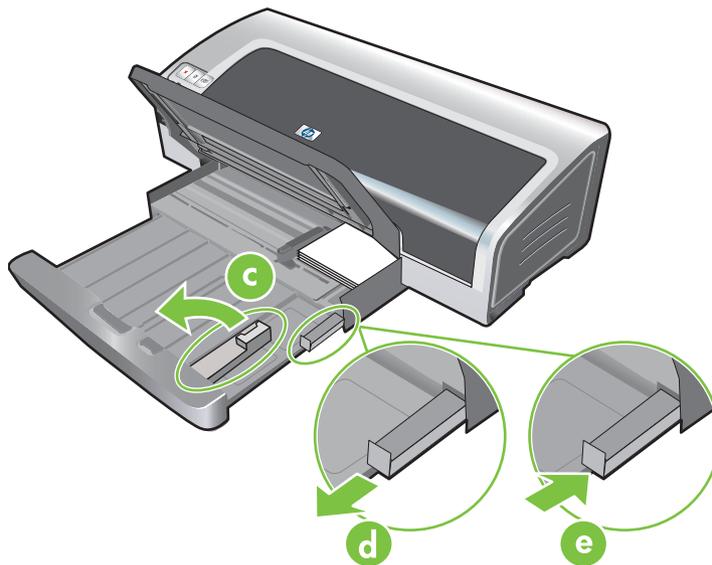
   f. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

8. Al termine della stampa, rimuovere i restanti supporti:

   a. Sollevare il vassoio di uscita.

b. Premere il blocco del vassoio di entrata ed estenderlo.

c. Chiudere la guida per supporti di piccole dimensioni spostandola di 90° in senso antiorario.

d. Espellere i supporti estraendo il dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni.

e. Dopo aver rimosso i supporti, riportare il dispositivo di espulsione per supporti di piccole dimensioni nella posizione originale.

f. Ricaricare i supporti desiderati nel vassoio di uscita (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

Stampa di più pagine su un foglio di carta singolo

È possibile stampare più pagine di un documento su un foglio di carta singolo. Il software per stampante ridimensiona automaticamente il testo e le immagini dei documenti per adattarli alla pagina stampata.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Selezionare il numero di pagine da far apparire su ciascun foglio di carta, dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Per visualizzare un bordo intorno alle singole immagini della pagina stampate sul foglio di carta, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
6. Selezionare un layout per ciascun foglio di carta dall'elenco a discesa **Ordine pagine**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3. Aprire il pannello **Formato**.
4. Selezionare il numero di pagine da far apparire su ciascun foglio di carta, dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Per visualizzare un bordo intorno alle singole immagini stampate sul foglio di carta, selezionare il bordo che si desidera applicare dall'elenco a discesa **Bordo**.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di opuscoli

La stampa di opuscoli dispone e ridimensiona automaticamente le pagine di un documento, di modo che quando il documento viene piegato l'ordine delle pagine risulta corretto.

Esecuzione di una stampa manuale di opuscoli

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Manuale.**
5. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l'orientamento della pagina.
6. Scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
7. Consultare la sezione Esecuzione di duplex manuale, punti 7-10.

Esecuzione di una stampa automatica di opuscoli

È possibile stampare automaticamente opuscoli se sulla stampante si installa un'unità per stampa fronte/retro (consultare la sezione Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)).

Nota L'unità per stampa fronte/retro è un accessorio opzionale disponibile per la stampante HP Photosmart Pro B8300 series. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture ed accessori HP).

Per Windows 2000 e Windows XP, verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata e che la funzione duplex automatico sia abilitata. Aprire il driver di stampa, selezionare **Proprietà**, quindi selezionare **Impostazioni periferica**. Assicurarsi che l'opzione **Consenti stampa fronte/retro manuale** sia disabilitata.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Usa unità per stampa fronte/retro**.
5. Selezionare **Mantenere layout.**
6. Selezionare un'opzione di rilegatura nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**.

7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3. Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
4. Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
5. Selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura facendo clic sull'icona corrispondente.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di poster

È possibile ingrandire il documento da una pagina singola a più sezioni che potrebbero essere unite insieme. È possibile usare questa funzione per ingrandire un documento a pagina singola in molte sezioni, secondo le dimensioni del documento.

Nota È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio di entrata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa di manifesti**, selezionare il numero di fogli per il poster.
5. Per stampare sezioni specifiche del poster, fare clic su **Seleziona pagine affiancate**.
6. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Stampare il documento.

   Al termine della stampa delle sezioni del poster, tagliare i bordi dei fogli e unirli con nastro adesivo.

Stampa di striscioni

È possibile stampare immagini di grosse dimensioni ed in grassetto, con font di dimensioni eccezionali e su formati di carta continui. Seguono alcune linee guida per la stampa di striscioni continui:

- Usare la carta "HP banner paper" per ottenere risultati ottimali.
- Togliere le strisce perforate dalla carta prima di caricarla nel vassoio di entrata.
- Capacità del vassoio di entrata: fino a 20 fogli continui.

Per Windows

1. Caricare il supporto appropriato (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

   Accertarsi che il bordo staccato sia sulla sommità della risma di carta e rivolto verso la stampante.

2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa degli striscioni, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
5. Selezionare il formato per striscione continuo richiesto.
6. Selezionare **Carta per striscioni continui HP "banner paper"** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
7. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare il supporto appropriato (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).

   Accertarsi che il bordo staccato sia sulla sommità della risma di carta e rivolto verso la stampante.

2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa degli striscioni, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
4. Selezionare il formato carta per striscioni continui appropriato e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

Stampa di etichette

Seguono alcune linee guida per la stampa delle etichette:

- Utilizzare soltanto etichette di carta concepite in modo specifico per la stampante in dotazione.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Accertarsi che le etichette non siano appiccicose, piegate o arricciate o che non si stacchino dal foglio di protezione.
- Non utilizzare etichette di plastica o trasparenti. Se si utilizzano queste etichette, l'inchiostro non si asciuga.
- Capacità del vassoio di entrata: fino a 20 fogli continui.

Per Windows

1. Aprire a ventaglio i bordi dei fogli di etichette per separarli, quindi allineare i bordi delle etichette.
2. Caricare nel vassoio di entrata un massimo di 20 fogli di etichette, con il lato stampabile rivolto verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
5. Selezionare il formato carta A4 o US Letter.
6. Selezionare **HP Labels, Glossy** (Etichette HP, Lucide) o **HP Labels, Matte** (Etichette HP, Opache).
7. Accertarsi di deselezionare l'opzione di stampa su entrambi i lati.
8. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Aprire a ventaglio i bordi dei fogli di etichette per separarli, quindi allineare i bordi delle etichette.
2. Caricare nel vassoio di entrata un massimo di 20 fogli di etichette, con il lato stampabile rivolto verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.
4. Selezionare il formato carta A4 o US Letter e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
7. Selezionare **Automatico** o il tipo di carta appropriato.
8. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Stampa di supporti per trasferimento a caldo

Seguono alcune linee guida per la stampa dei supporti per il trasferimento a caldo:

- Per ottenere risultati ottimali, usare supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.
- Quando si stampa un documento con un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti in senso orizzontale rispetto a quanto visualizzato su schermo.
- Capacità del vassoio di entrata: fino a 20 fogli.
- I trasferimenti a caldo sono disponibili solo per Windows.

Per stampare supporti per trasferimento a caldo

1. Caricare la carta nel vassoio di entrata con il lato da stampare verso il basso (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Se il programma software in uso include una funzione di stampa dei supporti di stampa per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, seguire le istruzioni che seguono.
3. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
4. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
5. Selezionare **Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
7. Impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.
8. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

Stampa fronte/retro (duplex)

Questa sezione contiene le linee guida e le procedure per la stampa su entrambi i lati del supporto.

Direttive per la stampa in fronte/retro della carta

- Usare sempre supporti adeguati alle specifiche della stampante. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili per i formati ed i tipi di supporto supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Per i tipi di supporto non supportati, stampare manualmente su entrambi i lati.
- Un tempo di asciugatura superiore impedisce che l'inchiostro sbavi durante la stampa su entrambi i lati.

  Per Windows, regolare il tempo di asciugatura dell'inchiostro nella scheda **Avanzate** nel driver di stampa.

  Per Macintosh, regolare il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sulla scheda **Inchiostro** nel pannello **Tipo di carta/Qualità**.
- Per ottenere i migliori risultati di stampa, non stampare su carta più pesante di 135 g/m^2 (36 libbre fine), su entrambi i lati delle etichette o dei lucidi oppure su entrambi i lati delle pagine coperte con un'elevata densità di inchiostro. Usando questi tipi di supporto per la stampa su entrambi i lati dei fogli di carta si possono provocare degli inceppamenti, con potenziali danni alla stampante durante la stampa su entrambi i lati di etichette.
- Specificare le opzioni duplex nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa su entrambi i lati dei lucidi, degli striscioni, delle buste, della carta per fotografie, dei lucidi o di carta più leggera di 16 libbre fine (60 g/m^2) o più pesante di 24 libbre fine (90 g/m^2). Con questi tipi di supporto potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Diversi tipi di supporto (ad esempio, carta intestata, prestampata, filigrane e perforata) richiedono un orientamento specifico quando si stampa su entrambi i lati di una pagina. Quando si esegue una stampa da un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, la stampante stampa prima il primo lato del supporto. Quando si esegue una stampa da un computer sul quale è in esecuzione Macintosh, la stampante stampa prima il secondo lato. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Al termine della stampa su un lato del supporto, la stampante trattiene il supporto e si ferma per consentire che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene ritirato nella stampante e viene stampato il secondo lato. Al termine della stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Prima di prelevare il supporto, attendere sempre il completamento della stampa.
- È possibile stampare su entrambi i lati del supporto dal formato personalizzato usando le funzionalità duplex manuale della stampante. Per un elenco di supporti dal formato personalizzato che è possibile usare, consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

Nota È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per ulteriori informazioni in merito, consultare le sezioni che seguono.

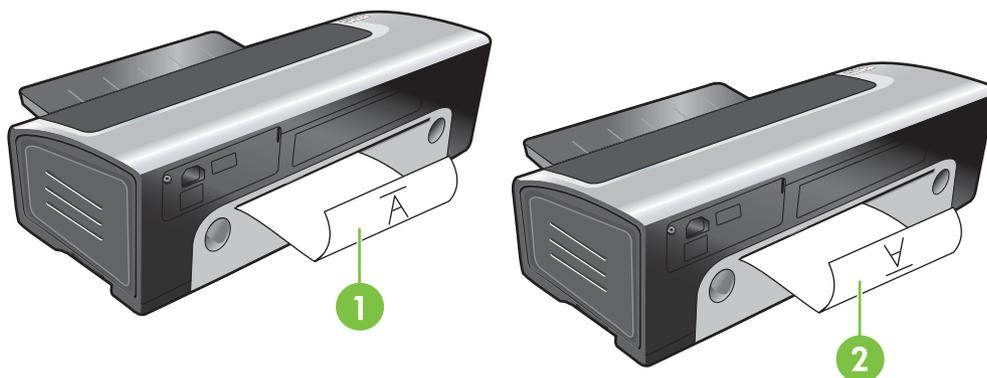
- Esecuzione di duplex manuale
- Esecuzione di stampa duplex automatica

Esecuzione di duplex manuale

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio di carta girando manualmente il foglio stesso per inserirlo nuovamente nella stampante.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Manuale**.
5. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l’orientamento della pagina.
6. Scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**, se lo si desidera.
7. Se si usa la fessura di alimentazione manuale, selezionare **Alimentazione manuale** dall'elenco a discesa **Origine carta**. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.
9. Una volta eseguita la stampa su un lato della pagina, seguire le istruzioni riportate sullo schermo per ricaricare le pagine stampate ed eseguire la stampa sull'altro lato della carta. Se si esegue la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, ignorare le istruzioni riportate sullo schermo e passare al punto 10.
10. Se si esegue la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, mantenendo l'ordine delle pagine stampate, reinserire le pagine una per volta, a partire dall'ultima pagina stampata, con il lato stampato rivolto verso il basso e premere il pulsante **Riprendi**.

Nota L'orientamento per ricaricare le pagine stampate dipende dal fatto che l'opzione **Pagine rilegate in alto** sia stata selezionata o meno.

1	Se l'opzione **Pagine rilegate in alto** è stata selezionata, reinserire una pagina alla volta capovolta, con il lato di stampa rivolto verso il basso e il lato bianco rivolto verso l'alto.
2	Se l'opzione **Pagine rilegate in alto**, *non è stata selezionata*, reinserire una pagina alla volta diritta, con il lato di stampa rivolto verso il basso e il lato bianco rivolto verso l'alto.

Esecuzione di stampa duplex automatica

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta se sulla stampante si installa un'unità per stampa fronte/retro (consultare la sezione Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)).

Nota L'unità per stampa fronte/retro è un accessorio opzionale disponibile per la stampante HP Photosmart Pro B8300 series. In alcuni paesi/regioni può essere acquistata separatamente (consultare la sezione Forniture ed accessori HP).

Per rendere la stampa automatica fronte/retro l'impostazione predefinita per la stampante in dotazione, consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

Per Windows 2000 e Windows XP, verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata e che la funzione duplex automatico sia abilitata. Aprire il driver di stampa, selezionare **Proprietà**, quindi selezionare **Impostazioni periferica**. Assicurarsi che **Consenti stampa fronte/retro manuale** sia disabilitata.

Vantaggi dell'utilizzo dell'unità per stampa fronte/retro

- Stampare su entrambi i lati di una pagina senza ricaricare manualmente la pagina.
- Stampare documenti lunghi in modo rapido ed efficiente.
- Usare meno carta stampando su entrambi i lati della carta.
- Creare pieghevoli, rapporti, bollettini ed altri componenti speciali dall'aspetto professionale.

Nota Dopo aver stampato il primo lato della pagina, la stampante si ferma per consentire che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, la carta viene ritirata nell'unità per stampa fronte/retro e viene stampato l'altro lato della pagina.

Per Windows

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Usa unità per stampa fronte/retro**.
5. Per ridimensionare automaticamente le singole pagine per farle corrispondere al layout del documento sullo schermo, selezionare **Mantenere layout**. La deselezione di questa opzione potrebbe causare delle improvvise interruzioni di pagina.

6. Selezionare **Pagine rilegate in alto** se si vuole modificare l’orientamento della pagina.
7. Scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**, se lo si desidera.
8. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
9. Stampare il documento.

Per Macintosh

1. Caricare la carta desiderata (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
2. fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
3. Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
4. Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
5. Selezionare l’orientamento desiderato per la rilegatura facendo clic sull’icona corrispondente.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa adottando uno dei seguenti metodi:

- **Pannello di controllo**: premere il pulsante Annulla. In tal modo, verrà annullato il processo che la stampante sta elaborando al momento. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.
- **Windows**: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa, quindi premere il tasto Canc sulla tastiera.
- **Macintosh**: fare clic sull'icona **Printer Setup Utility** (Utilità impostazione stampante), quindi fare doppio clic sull'icona della stampante. Selezionare il processo di stampa e fare clic su **Elimina**.

5 Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

Panoramica sulla Toolbox (Casella degli strumenti)

La Toolbox (Casella degli strumenti) contiene informazioni sullo stato e la manutenzione della stampante in dotazione e consente di accedere alla documentazione ed agli strumenti di Guida in linea per risolvere eventuali problemi con la stampante.

Nota La Toolbox (Casella degli strumenti) è disponibile solo per Windows. Per Macintosh, consultare la sezione Utilizzo dell'utilità della stampante HP (Macintosh).

Per aprire la Toolbox (Casella degli strumenti):

1. Fare clic sul menu **Start**.
2. Selezionare le impostazioni **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Photosmart Pro B8300 series**, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Scheda Stato della stampante

La scheda **Stato della stampante** visualizza le informazioni sul livello di inchiostro per ciascuna cartuccia di stampa e sullo stato della stampante.

L'elenco a discesa di selezione della stampante consente di selezionare la stampante che si intende usare con le utilità della Toolbox (Casella degli strumenti). Elenca le stampanti che sono compatibili con la Toolbox (Casella degli strumenti). La finestra di stato visualizza i messaggi relativi allo stato corrente della stampante, quali *Processo di stampa*, *Coperchio superiore aperto* e *Cartuccia di stampa vuota*.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
Informazioni sulle cartucce	Visualizzare i numeri degli ordinativi relativi alle cartucce di stampa compatibili con la stampante.
Informazioni sulle forniture	Visualizzare le informazioni sulle forniture HP e sulle ordinazioni.
Preferenze	Aprire una finestra di dialogo da dove sia possibile selezionare i tipi di errore stampante o messaggi di errore che compaiono sullo schermo del computer quando si rilevano dei problemi. È possibile selezionare di essere notificati tramite avviso audio. È possibile inoltre scegliere di attivare la funzione AutoSend (Invio automatico) di myPrintMileage, che fornisce previsioni accurate dell'utilizzo della stampante riportate nel sito Web myPrintMileage.

Scheda Informazioni

La scheda **Informazioni** consente di registrare la stampante e di visualizzare informazioni sull'hardware della stessa. Consente inoltre di accedere alle funzioni per la risoluzione dei problemi in linea tramite HP Instant Support (Supporto istantaneo HP), nonché informazioni sull'utilizzo della stampante, sulla risoluzione dei problemi e su come contattare la HP.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
myPrintMileage	Accedere al sito Web myPrintMileage e alle informazioni sull'utilizzo della stampante. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Hardware della stampante	Visualizzare il modello di stampante ed il numero di versione firmware.
HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)	Accedere al sito Web di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) per ottenere servizi di assistenza e suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Registrare la stampante	Registrare la stampante in linea. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
Come faccio a...	Visualizzare la guida per l'esecuzione delle operazioni di stampa comuni.
Risoluzione dei problemi	Visualizzare la guida per la risoluzione di problemi comuni della stampante, quali l'inceppamento della carta o problemi di installazione del software e problemi di stampa, quali i problemi di stampa senza bordi o di stampa di fotografie.
Contattare la HP	Ottenere informazioni su come contattare la HP.

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) è una suite di strumenti basati sul Web per la risoluzione dei problemi. Questo strumento consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa.

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) fornisce le seguenti informazioni sulla periferica:

- Facile accesso ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi

  Fornisce suggerimenti personalizzati per la stampante in dotazione.

- Risoluzione di errori specifici della periferica

  Fornisce accesso immediato a informazioni che possono agevolare la risoluzione di messaggi di errore specifici della periferica.

  Per visualizzare la descrizione dei problemi, nonché suggerimenti per risolvere o impedire il problema, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare un elenco degli errori passati della periferica, fare clic su **Avvisi** nella parte sinistra della pagina di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP).

- Notifica degli aggiornamenti del driver della periferica e del firmware

Segnala all'utente quando è disponibile un aggiornamento del firmware o del driver. Viene visualizzato un messaggio nella pagina Home di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Fare clic sul collegamento all'interno del messaggio per visualizzare la sezione di download del sito Web HP.

- Come ottenere servizi di assistenza

  Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per la periferica in uso.

- Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage)

  Consente di gestire e di fare previsioni sull'utilizzo delle forniture.

- Auto-test di diagnostica per la periferica

  Esegue un test di diagnostica della periferica. Selezionare **Printer** (Stampante) dal menu **Self Help** (Assistenza automatica) della pagina del supporto istantaneo per avviare la diagnostica delle periferiche. HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) controlla il computer, quindi viene visualizzato un elenco delle periferiche configurate. Quando si seleziona la periferica di cui si desidera eseguire la diagnostica, HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) consente di accertarsi se sul computer è presente la versione più aggiornata del driver della periferica e di accedere ai rapporti sullo stato della periferica e a informazioni di diagnostica dettagliate sulla periferica.

  Se durante questo processo vengono rilevati errori, è possibile eseguire gli aggiornamenti dei driver o eseguire test di diagnostica dettagliati sulla periferica.

- Assistenza di esperti HP in linea (conversazione in linea attiva)

  Fornisce assistenza personalizzata attraverso esperti HP sul Web, in qualsiasi momento. È sufficiente inoltrare una domanda o una descrizione del problema. Automaticamente, la cronologia recente della periferica, la configurazione del sistema e tutte le azioni che si è tentato di eseguire vengono inoltrate, previa autorizzazione dell'utente, alla HP; in tal modo, non è necessario descrivere di nuovo il problema. Un esperto del supporto HP fornirà la risposta per risolvere il problema attraverso una conversazione in linea in tempo reale.

- Database di knowledge

  Usare questo database HP per trovare rapidamente le risposte alle proprie domande.

Sicurezza e riservatezza

Quando si usa HP Instant Support (Supporto istantaneo HP), vengono inviate alla HP informazioni dettagliate sulla periferica, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. La HP rispetta la riservatezza di tali informazioni e le gestisce in base alle direttive illustrate nell'Informativa HP in linea sulla privacy (http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).

Nota Per visualizzare tutti i dati inviati alla HP, selezionare **Html** (per Internet Explorer) o **Page Source** (Origine pagina) (per Netscape) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per ottenere l'accesso ad HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

Usare la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows) per accedere a HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Nella Toolbox (Casella degli strumenti), fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi fare clic su **HP Instant Support** (Supporto istantaneo HP).

Nota Non applicare segnalibri alle pagine Web usate per aprire HP Instant Support (Supporto istantaneo HP). Se si applica un segnalibro a questo sito e si accede a questo sito usando un segnalibro, nelle pagine non vengono visualizzate le informazioni correnti.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio che la HP fornisce per poter tenere traccia dell'utilizzo della periferica in dotazione e stabilire e pianificare, sulla base di stime, l'acquisto delle forniture. Comprende due parti:

- Il sito Web myPrintMileage
- AutoSend (Invio automatico) di myPrintMileage è un'utilità che aggiorna periodicamente le informazioni sull'utilizzo della stampante inviandole al sito Web myPrintMileage.

Per usare myPrintMileage, è necessario che:

- la Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows) sia installata;
- sia disponibile una connessione a Internet;
- la periferica sia collegata.

Nota La HP consiglia di abilitare myPrintMileage per inviare dati per un periodo di tre-sei mesi per consentire una significativa raccolta di informazioni sul sito Web myPrintMileage.

Per usare le funzioni di creazione di rapporti sulla stampa, è necessario registrare il servizio attraverso il sito di myPrintMileage.

Sul sito Web di myPrintMileage, vengono visualizzate le seguenti voci:

- Print analysis (Analisi di stampa), come la quantità di inchiostro usata, se è stato usato più inchiostro nero oppure a colori e una stima del numero di pagine che è possibile stampare con la restante quantità di inchiostro.
- Print accounting (Creazione di rapporti sulla stampa), che consente di generare rapporti che mostrano i dati sull'utilizzo, il costo per pagina oppure il costo per processo di stampa per un periodo di tempo specifico; esportare questi dati come file Microsoft Excel e configurare la ricezione di avvisi e di notifiche via e-mail per ricevere i rapporti.

Per ottenere l'accesso a myPrintMileage

▲ Dalla Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows): nella scheda **Informazioni**, fare clic su **myPrintMileage**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

-o-

Dalla barra delle applicazioni di Windows: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **myPrintMileage**, quindi selezionare **View my print usage** (Visualizza dati sull'utilizzo della stampante).

Come faccio a...

Il seguente elenco contiene task comuni per la stampante. Fare clic su una voce nell'elenco per una Guida dettagliata con il task in questione:

- Modifica delle impostazioni di stampa
- Annullamento di un processo di stampa
- Eliminazione di inceppamenti
- Caricamento del supporto nel vassoio di entrata
- Stampa su vari tipi di supporto
- Stampa su biglietti e supporti di piccole dimensioni
- Stampa di fotografie digitali
- Stampa senza bordi
- Stampa con la fessura di alimentazione manuale anteriore o posteriore
- Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro)
- Inserimento delle cartucce di stampa
- Allineamento delle cartucce di stampa
- Pulizia delle cartucce di stampa
- Descrizione delle spie della stampante
- Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti)

Scheda Interventi stampante

La scheda **Interventi stampante** prevede delle utilità che facilitano la manutenzione ed il collaudo della stampante in dotazione. È possibile allineare e pulire le cartucce di stampa, oppure stampare una pagina dimostrativa.

Fare clic su questo pulsante...	Per...
Allinea cartucce	Allineare le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Allineamento delle cartucce di stampa.
Pulire le cartucce di stampa	Pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa.
Calibrare il colore	Equilibrare le sfumature di colore sulle pagine stampate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Calibrazione del colore.
Stampa di una pagina dimostrativa	Inviare una pagina dimostrativa alla stampante per controllare che questa sia collegata correttamente al computer e che funzioni correttamente.

Utilizzo dell'utilità della stampante HP (Macintosh)

L'utilità della stampante HP contiene strumenti per calibrare la stampante, pulire le cartucce di stampa, stampare una pagina di prova, stampare una pagina di configurazione per la stampante e trovare le informazioni di assistenza sul sito Web.

Apertura dell'utilità della stampante HP

1. Fare doppio clic sull'icona **Macintosh HD** sulla scrivania.
2. Selezionare **Applicazioni**, **Utilità**, quindi **HP Printer Selector** (Selettore stampanti HP).
3. Selezionare **Photosmart Pro B8300 series**, quindi fare clic su **Launch Utility** (Avvia utilità).

Visualizzazione dei pannelli dell'utilità della stampante HP

Le seguenti opzioni sono disponibili sul menu dei pannelli della Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Inkjet:

- **Pagina campione**: stampa una pagina campione per visualizzare la qualità di stampa.
- **Stato mat. cons.**: visualizza i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
- **Test**: stampa una pagina di prova o una pagina di configurazione.
- **Pulizia**: pulisce le cartucce di stampa.
- **Allinea**: allinea le cartucce di stampa.
- **Calibrazione colori**: regola il colore per porre rimedio ad eventuali problemi di sfumature. La calibrazione del colore si verifica solo quando vengono installate le cartucce di stampa a colori e per fotografie.
- **Informazioni forniture**: visualizza informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa.
- **Supporto HP**: fornisce accesso al sito Web HP, dove è possibile registrare la stampante e trovare supporto per la stampante e informazioni sui prodotti e sulle forniture HP.

6 Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi
- Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi
- Stampa di una pagina dimostrativa
- Stampa di una pagina di diagnostica
- Risoluzione dei problemi di stampa
- Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti
- Risoluzione di problemi di alimentazione della carta
- Risoluzione dei problemi di installazione
- Eliminazione di inceppamenti
- Risoluzione dei problemi di stampa di fotografie
- Risoluzione dei problemi di stampa senza bordi
- Risoluzione dei problemi di stampa di striscioni
- Risoluzione dei problemi di stampa automatica fronte/retro
- Risoluzione dei problemi di stampa in rete

Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi

- Per un problema di inceppamento della carta, consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.
- Per problemi di alimentazione della carta, come la carta sfalsata, consultare la sezione Risoluzione di problemi di alimentazione della carta.

Alcuni problemi della stampante possono essere risolti reimpostando la stampante.

Per reimpostare la stampante

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere 20 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere la stampante.

Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi

Effettuare i seguenti controlli:

- La spia di alimentazione è accesa e non lampeggia. Alla prima accensione della stampante, il relativo riscaldamento richiede circa 45 secondi.
- Assicurarsi che la stampante si trovi nello stato Pronta. Se le spie sono accese oppure lampeggiano, consultare la sezione Riferimento alle spie della stampante.
- Sullo schermo del computer non compaiono messaggi di errore.
- Il cavo di alimentazione e altri cavi funzionano e sono ben collegati alla stampante. Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.
- Il supporto è caricato correttamente nel vassoio e non è inceppato nella stampante.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente nei rispettivi alloggiamenti. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. Assicurarsi di aver rimosso il nastro da ciascuna cartuccia di stampa.
- Il supporto della cartuccia di stampa è bloccato e tutti i coperchi sono chiusi. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.
- Il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro è bloccata in posizione.
- Tutto il materiale e il nastro d'imballaggio sono stati rimossi dalla stampante.
- La stampante è in grado di stampare una pagina di diagnostica. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.
- La stampante è configurata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostare la stampante come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS, impostare la stampante come predefinita in Printer Setup Utility (Utilità impostazione stampante). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- L'opzione **Interrompi stampa** non è selezionata se si usa un computer sul quale è in esecuzione Windows.
- Quando si esegue un'operazione, non vi sono troppi programmi in esecuzione. Chiudere i programmi non in uso oppure riavviare il computer prima di ritentare l'operazione.

Stampa di una pagina dimostrativa

La stampa di una pagina dimostrativa senza collegamento al computer consente di verificare se la stampante è stata configurata correttamente.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante Riprendi per alcuni secondi.

   La stampante stampa una pagina dimostrativa.

Stampa di una pagina di diagnostica

Questa pagina serve per l'Assistenza tecnica HP nel caso si abbiano problemi con la stampante.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante di alimentazione, premere il pulsante Riprendi quattro volte, quindi rilasciare il pulsante di alimentazione.

   La stampante stampa una pagina di diagnostica.

Nota È anche possibile stampare una pagina di diagnostica usando il driver di stampa. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Preferenze stampa**. Nella scheda **Servizi**, fare clic sull'opzione relativa alla **stampa della pagina di configurazione**.

Risoluzione dei problemi di stampa

La stampante si spegne all'improvviso

Controllare l'alimentazione e i collegamenti

Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Controllare i punti di ventilazione della stampante

situati sui lati della stampante. Qualora infatti vengano coperti e la stampante si surriscaldi, questa si spegne automaticamente. Accertarsi che i punti di ventilazione non siano coperti e che la stampante si trovi in un ambiente fresco ed asciutto. Per informazioni sull'ambiente operativo richiesto per questa stampante, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Tutte le spie della stampante lampeggiano

Si è verificato un errore irreversibile.

Reimpostare la stampante. Consultare la sezione Per reimpostare la stampante.

Se il problema persiste, contattare la HP. Consultare la sezione Assistenza clienti e garanzia.

La stampante non risponde (non stampa)

Controllare l'impostazione della stampante

Consultare la sezione Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Controllare l'inizializzazione delle cartucce di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le cartucce di stampa, la stampante stampa automaticamente una pagina di allineamento per allineare le cartucce di stampa. Questo processo richiede circa sette minuti. Finché questo processo non viene completato, è possibile stampare solo la pagina di allineamento automatico.

Controllare l'installazione del software per la stampante

Accertarsi che la stampante sia ben collegata a una presa di corrente alternata (c.a.) funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Controllare i collegamenti dei cavi

Accertarsi che entrambe le estremità del cavo USB siano inserite saldamente.

Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:

- Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.
- Il router, lo switch e l'hub di rete sono attivi e funzionano correttamente.

Controllare l'impostazione della stampante per l'ambiente di rete

Assicurarsi che siano in uso il driver di stampa e la porta del driver di stampa appropriati. Per ulteriori informazioni sui collegamenti di rete, consultare le sezioni Configurazione della stampante (Windows), Configurazione della stampante (Mac OS) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare eventuali firewall personali installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.

Se la disabilitazione del firewall consente di comunicare con la stampante, è possibile che si desideri assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e riabilitare il firewall.

La stampante non accetta una cartuccia di stampa

La cartuccia di stampa non si assesta correttamente nella stampante

Controllare che la cartuccia di stampa si trovi nel supporto appropriato. Il simbolo presente sulla cartuccia di stampa e il fermo della cartuccia di stampa devono trovarsi in corrispondenza.

La stampante non riconosce la cartuccia di stampa

Verificare che il nastro protettivo degli ugelli sia stato rimosso dalla cartuccia e che la cartuccia sia stata installata correttamente con il fermo chiuso. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.

Pulire i contatti della cartuccia di stampa

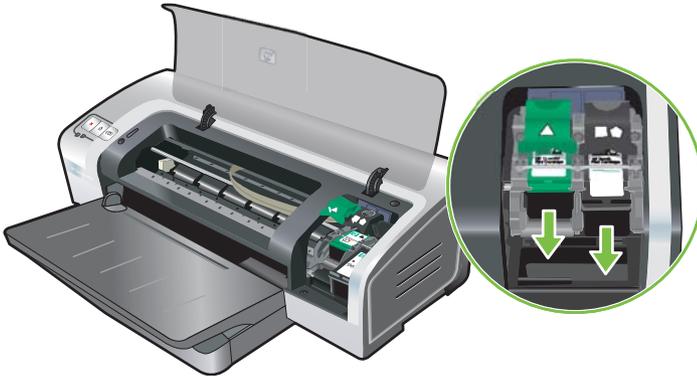
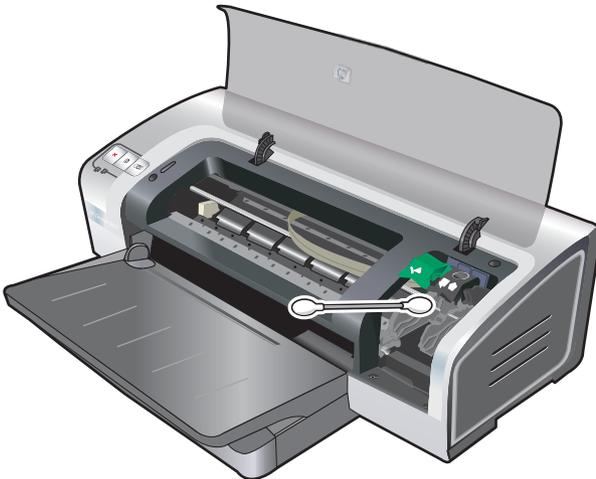
Completare la procedura di pulizia della cartuccia di stampa. Consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa.

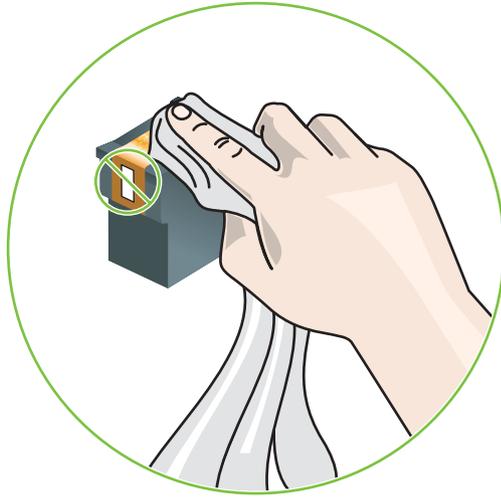
Rimuovere la cartuccia di stampa e assicurarsi che il fermo della cartuccia di stampa sia chiuso. Spegnere la stampante senza la cartuccia di stampa installata. Riavviare la stampante e reinserire la cartuccia di stampa (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Dopo aver rimosso la cartuccia di stampa, spegnere la stampante, quindi accenderla senza la cartuccia di stampa installata. Dopo aver riavviato la stampante, reinserire la cartuccia di stampa.

La stampante espelle la penna

Le cartucce di stampa potrebbero non essere ben alloggiate nei rispettivi supporti. In questo caso, eseguire una pulizia dei contatti elettrici sulle cartucce di stampa e nei rispettivi alloggiamenti:

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

2. Pulire i contatti elettrici dell'alloggiamento della cartuccia di stampa con un bastoncino con punta di cotone asciutto.

3. Pulire con cura i contatti elettrici della cartuccia di stampa con un panno asciutto non sfilacciato.

ATTENZIONE Per impedire che i contatti elettrici vengano danneggiati, passare il panno una volta sola sui contatti. Non strofinare gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa.

4. Reinserire la cartuccia di stampa.

La stampante impiega molto tempo a stampare

Controllare la configurazione del sistema

Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Verificare il numero di programmi software in esecuzione sul computer

È possibile che vi siano troppi programmi in esecuzione contemporaneamente. Chiudere tutti i programmi software che non sono in uso.

Controllare le impostazioni del software per la stampante

La stampante stampa più lentamente se si seleziona Migliore o Max dpi come qualità di stampa. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

È in esecuzione la stampa di un file di grandi dimensioni

È normale che la stampa di un file di grandi dimensioni richieda molto tempo.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Stampata pagina vuota

Controllare che le cartucce non siano esaurite

Se si sta stampando un testo e si ottiene una pagina vuota, le cartucce di stampa potrebbe essere vuote. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.

Se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa dalla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

È possibile che sia abilitata la **modalità di stampa riserva di inchiostro**. La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova.

Il nastro protettivo presente sull'ugello della cartuccia di stampa non è stato rimosso

Controllare che il nastro protettivo trasparente sia stato rimosso dall'ugello della cartuccia di stampa (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Controllare le impostazioni del supporto

- Accertarsi di selezionare nel driver di stampa le impostazioni per la qualità di stampa appropriate per il supporto caricato nel vassoio. Ad esempio, l'impostazione Max dpi è disponibile unicamente per la carta fotografica e non può essere usata con altri tipi di supporto.
- Accertarsi che le impostazioni della pagina specificate nel driver di stampa corrispondano alla larghezza del supporto caricato nel vassoio. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

La pagina è incompleta o vi sono elementi non corretti

Controllare le impostazioni dei margini

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Consultare la sezione Impostazione dei margini minimi.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare le impostazioni per la stampa a colori

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

Controllare la postazione di stampa e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

La posizione del testo o delle immagini non è corretta

Controllare in che modo è stato caricato il supporto

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.

Controllare il formato dei supporti

- Se il formato del documento è superiore a quello del supporto caricato nel vassoio, il contenuto di una pagina del documento viene tagliato.
- Accertarsi che il formato selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.
- Se si usa un computer sul quale è in esecuzione un sistema operativo Windows, selezionare **Emulate LaserJet Margins** (Emula margini LaserJet) nel driver di stampa per variare le proporzioni del documento e adattarlo al formato del supporto selezionato. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Consultare la sezione Impostazione dei margini minimi.

Controllare l'orientamento della pagina

Accertarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Controllare se le note sulla release contengono informazioni su conflitti a livello di software noti; oppure, fare riferimento alla documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ricevere assistenza specifica.

Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti

Questa sezione fornisce soluzioni per i problemi di stampa più comuni.

Stampati dalla qualità scadente

Controllare le cartucce di inchiostro

Sostituire tutte le cartucce di stampa i cui ugelli sono ostruiti (consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa) e provare ad eseguire di nuovo la stampa.

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Per Macintosh, aprire il pannello relativo al livello di inchiostro dalla Toolbox (Casella degli strumenti) HP Inkjet. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o ruvida. Accertarsi che il supporto usato soddisfi le specifiche HP (consultare la sezione Selezione del supporto di stampa) e provare ad eseguire di nuovo la stampa.

Controllare il tipo di supporto caricato nella stampante

- Accertarsi che il vassoio supporti il tipo di supporto caricato. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.
- Accertarsi di aver selezionato nel driver di stampa il vassoio che contiene il supporto che si desidera usare. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare i rullini della stampante

I rullini della stampante potrebbero essere sporchi e produrre, così, righe o sbavature sulla stampa. Spegnere la stampante, scollegare il cavo dell'alimentazione, pulire i rullini nella stampante con un panno non sfilacciato e inumidito con alcol, quindi provare ad eseguire di nuovo la stampa.

Controllare l'ubicazione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Talvolta, i campi elettromagnetici come quelli generati dai cavi USB, possono deformare leggermente gli stampati. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Inoltre, si consiglia di usare un cavo USB la cui lunghezza sia inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Stampa di caratteri senza significato

Se si verifica un'interruzione del processo di stampa, è possibile che la stampante non riconosca la restante parte del processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la stampante sia di nuovo pronta. Se la stampante non ritorna allo stato Pronta, annullare tutti i processi di stampa e attendere di nuovo. Quando la stampante è pronta, inviare di nuovo il processo. Se il computer visualizza un messaggio in cui si richiede di provare ad eseguire di nuovo il processo di stampa, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Accertarsi che entrambe le estremità del cavo USB siano inserite saldamente. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo ed eliminare i restanti processi dallo spooler di stampa. Quando la spia di alimentazione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se è possibile stampare altri documenti dalla stessa applicazione, provare a stampare una copia di backup del documento, se disponibile.

L'inchiostro è sbavato

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che usano molto inchiostro, attendere che i documenti si asciughino prima di prenderli in mano, specie se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Migliore**.
- I documenti a colori che contengono molte sfumature di colori possono arricciarsi o presentare sbavature se si esegue la stampa usando la qualità di stampa **Migliore**. Provare ad usare un'altra modalità di stampa come, ad esempio, **Bozza** per ridurre al minimo il consumo di inchiostro oppure usare la carta HP Premium Paper concepita specificamente per la stampa di documenti con colori vividi. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro; pertanto, richiedono tempi più lunghi per l'asciugatura dell'inchiostro, con il conseguente rischio di sbavature. Consultare la sezione Selezione del supporto di stampa.

Controllare l'impostazione dei margini

- Se si usa un computer sul quale è in esecuzione Windows, accertarsi che l'opzione **Riduci margini** non sia selezionata. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Nota È anche possibile accedere a questa funzione dalla scheda **Collegamenti per la stampa**. Aprire il driver di stampa, fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** e selezionare la funzione dall'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**.

- Incrementare i margini del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'applicazione software.

Il testo e le immagini non sono completamente coperti dall'inchiostro

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro; pertanto, richiedono tempi più lunghi per l'asciugatura dell'inchiostro, con il conseguente rischio di sbavature. Consultare la sezione Selezione del supporto di stampa.

È possibile che sia necessario modificare le impostazioni di stampa

Passare a una modalità di qualità di stampa superiore: ad esempio, da **Bozza** a **Normale** oppure da **Normale** a **Migliore**.

I colori dell'output sono sbiaditi o poco brillanti

Controllare la modalità di stampa

Le modalità **Normale veloce** e **Bozza** del driver di stampa consentono di stampare più velocemente. Queste modalità sono appropriate per la stampa di bozze. Se invece si desidera ottenere una migliore qualità di stampa, selezionare **Normale** o **Migliore**. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

La cartuccia di stampa in uso potrebbe non essere quella più appropriata per il progetto

Per ottenere migliori risultati, usare le cartucce HP per fotografie e per stampe fotografiche in grigio per stampare fotografie a colori o in bianco e nero e usare la cartuccia di stampa in bianco e nero HP per stampare documenti di testo.

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi oppure su altri supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Consultare la sezione Stampa su carta di formato personalizzato.

Controllare le cartucce di inchiostro

Se le linee del testo o di un'immagine appaiono interrotte oppure non vengono riprodotte correttamente, è possibile che una o più cartucce di inchiostro abbiano esaurito l'inchiostro oppure siano difettose. Stampare una pagina di diagnostica per controllare le prestazioni delle cartucce di stampa (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Se necessario, pulire le cartucce di stampa (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa) oppure sostituirle con delle nuove (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

I colori vengono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

È abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

Se è abilitata la modalità di stampa riserva inchiostro e la stampante usa una cartuccia per fotografie, in bianco e nero o per stampe fotografiche in grigio, i colori verranno stampati in bianco e nero. Controllare che siano installate le cartucce di stampa appropriate.

Stampa con colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che nel driver di stampa non sia selezionata **Stampa con scala di grigi**.

Controllare le cartucce di inchiostro

Se la qualità di stampa peggiora notevolmente, è possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Se una cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, è possibile che venga stampato il colore errato. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.

I colori dello stampato sono mescolati tra loro

Controllare le impostazioni di stampa

Alcune impostazioni del tipo di supporto (ad esempio, le pellicole per lucidi o la carta fotografica) e della qualità di stampa (ad esempio, Migliore) richiedono più inchiostro rispetto ad altre. Scegliere impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa, assicurandosi di selezionare il tipo di supporto corretto. Consultare la sezione Modifica delle impostazioni di stampa.

Controllare le cartucce di inchiostro

Accertarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. Le procedure di ricarica e l'utilizzo di inchiostro non compatibile potrebbero compromettere il delicato sistema di stampa e determinare quindi una qualità di stampa inferiore o danneggiare la stampante. La HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Forniture ed accessori HP.

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di stampa vengono allineate automaticamente quando si sostituisce una cartuccia. Tuttavia, eseguendo manualmente la procedura di allineamento è possibile notare miglioramenti alla qualità di stampa. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Controllare la posizione delle immagini

Controllare che non vi siano spazi tra le aree di colore delle immagini utilizzando le funzioni di zoom o anteprima di stampa del programma software.

Nel testo o nelle immagini mancano punti o righe

È possibile che sia abilitata la modalità di stampa riserva di inchiostro

La **modalità di stampa riserva di inchiostro** viene abilitata automaticamente quando una delle cartucce di stampa ha esaurito l'inchiostro oppure viene rimossa. Sostituire la cartuccia di stampa mancante con una nuova (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

È possibile che una delle cartucce di stampa stia esaurendo l'inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro, stampare una pagina di diagnostica (consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica). Per Windows, se la Toolbox (Casella degli strumenti) è installata, è possibile visualizzare informazioni sui livelli di inchiostro facendo clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**. Se la cartuccia di stampa ha esaurito l'inchiostro, sostituirla (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).

È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa

Eseguire la procedura di pulizia automatica (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

Controllare le testine dei contatti delle cartucce di stampa

È possibile che le testine dei contatti delle cartucce debbano essere pulite. Consultare la sezione Utilizzo delle cartucce di stampa.

Risoluzione di problemi di alimentazione della carta

Questa sezione contiene informazioni per risolvere i problemi di alimentazione della carta più comuni.

- Si è verificato un altro problema di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione di problemi di inceppamento, consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.

Si è verificato un altro problema di alimentazione della carta

Il supporto caricato non è supportato dalla stampante o dal vassoio

Usare solo supporti che siano supportati dalla stampante e dal vassoio in uso. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

Il supporto non viene prelevato dal vassoio di entrata

- Accertarsi che le guide del supporto siano posizionate in corrispondenza dei simboli appropriati nel vassoio per il formato che si desidera caricare. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Accertarsi che il supporto nel vassoio non sia arricciato. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Accertarsi che il vassoio sia inserito correttamente.

Il supporto non fuoriesce correttamente

- Accertarsi che il vassoio di uscita sia esteso, altrimenti le pagine stampate possono cadere dal vassoio.
- Rimuovere eventuali fogli eccedenti dal vassoio di uscita. Vi è un limite al numero di fogli che il vassoio può contenere.
- Se l'unità per stampa fronte/retro non è installata correttamente durante l'esecuzione di una stampa fronte/retro, i supporti possono fuoriuscire dal retro della stampante. Reinstallare l'unità per stampa fronte/retro oppure chiudere il suo coperchio.

Le pagine sono storte

Accertarsi che i supporti caricati nel vassoio di entrata siano allineati con le guide destra e anteriore.

Vengono prelevate più pagine

- Accertarsi che le guide del supporto siano posizionate in corrispondenza dei simboli appropriati nel vassoio per il formato che si desidera caricare. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico di carta.
- Quando si carica la carta, non sfogliare la risma di fogli. Questa operazione può causare un accumulo di elettricità statica e intensificare il problema di prelievo contemporaneo di più fogli.
- Quando si inserisce di nuovo un vassoio nella stampante, farlo delicatamente. Inserendo forzatamente una risma intera di carta, i fogli all'interno della stampante potrebbero non scorrere correttamente, causando problemi di inceppamento o di prelievo contemporaneo di più fogli.

Risoluzione dei problemi di installazione

Questa sezione contiene informazioni per risolvere i problemi di installazione più comuni.

- Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento
- Problemi durante l'installazione del software

Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento

Quando si installano o si sostituiscono le cartucce di stampa, la stampante stampa automaticamente una pagina di allineamento per allineare le cartucce. Questo processo richiede circa sette minuti e, al suo termine, è anche possibile gettare la pagina di allineamento stampata. Se la stampante non stampa la pagina, consultare la sezione Risorse e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Problemi durante l'installazione del software

Verificare i requisiti del computer

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Consultare la sezione Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità.

Verificare i preliminari dell'installazione

- Prima di installare il software su un computer Windows, accertarsi che tutti i programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso immesso dell'unità CD-ROM, accertarsi di specificare la lettera dell'unità disco corretta per l'unità CD-ROM.
- Se il computer non riconosce Starter CD nell'unità CD-ROM, esaminare il CD per accertarsi che non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver di stampa dal sito http://www.hp.com/support/.

Reinstallare il software per la stampante

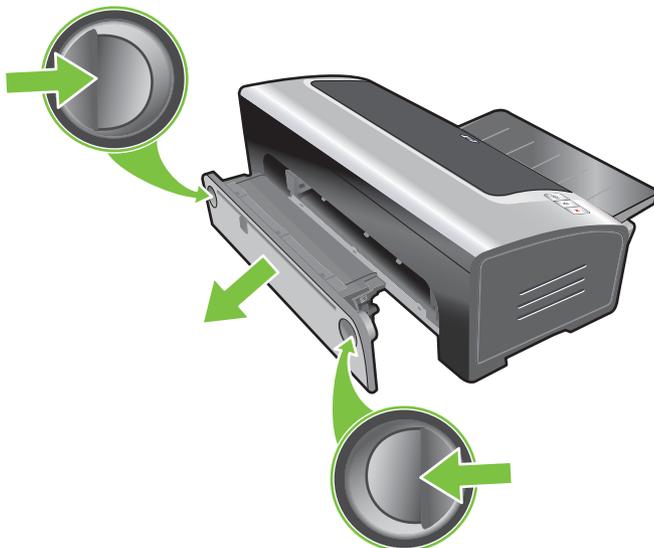
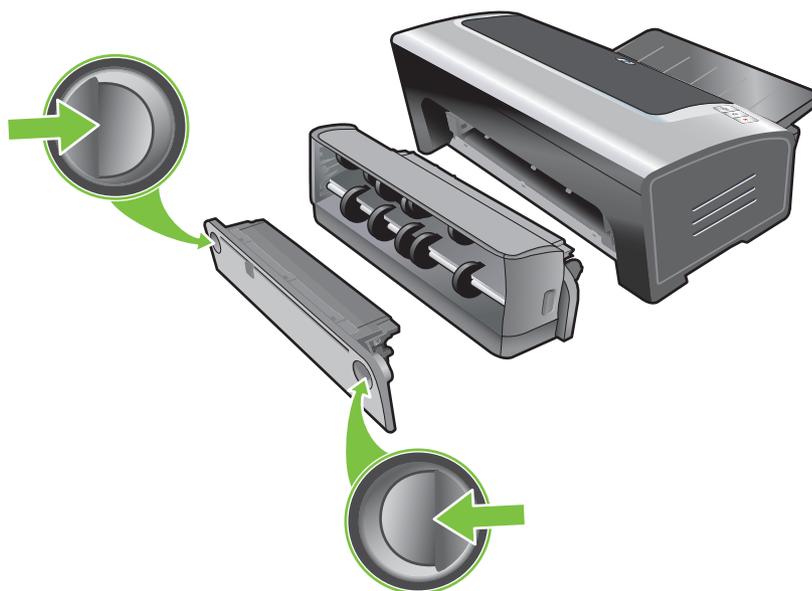
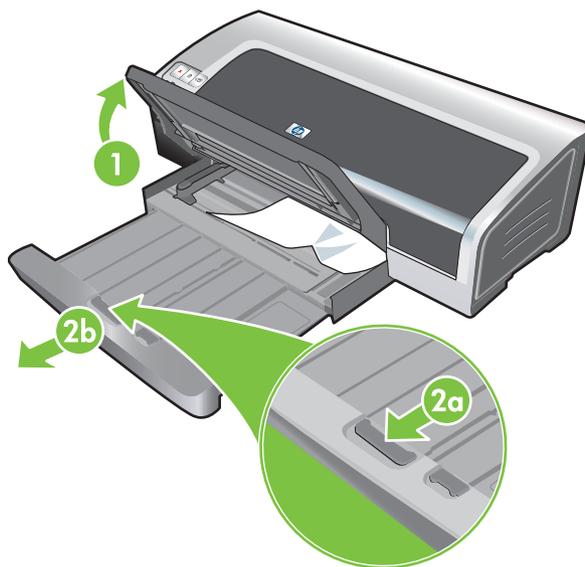
Se si usa un sistema operativo Windows e il computer non riesce a rilevare la stampante, eseguire l'utilità Scrubber (che si trova nella cartella Utils\Scrubber su Starter CD) per effettuare una corretta disinstallazione del driver di stampa. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa. Consultare la sezione Disinstallazione del software della stampante.

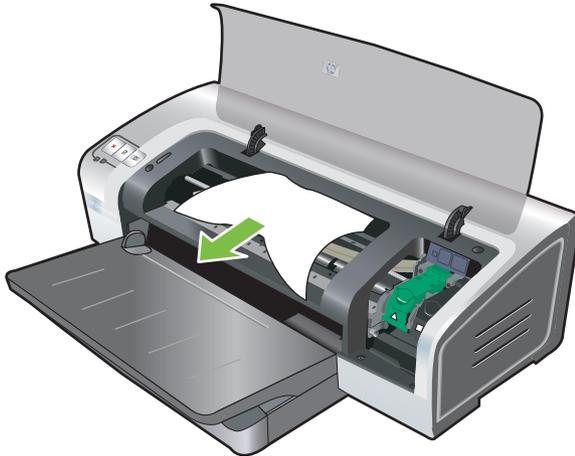
Eliminazione di inceppamenti

Usare i seguenti metodi per individuare ed eliminare la carta inceppata. Per informazioni su come evitare che la carta si inceppi, consultare la sezione Suggerimenti per evitare gli inceppamenti.

Nota Per impedire che la carta inceppata si strappi all'interno della stampante, provare ad afferrarla con entrambe le mani ed applicare una pressione omogenea su entrambi i lati, tirando la carta verso se stessi.

AVVERTENZA Accertarsi di spegnere la stampante e scollegarla prima di eseguire questa procedura. L'eliminazione di un inceppamento della carta mentre le parti della stampante sono in movimento, potrebbe causare lesioni.

1. Spegnere la stampante e scollegarla.
2. Togliere il pannello di accesso posteriore, estrarre la carta inceppata e rimontare il pannello di accesso posteriore.

3. Togliere il coperchio posteriore dall'unità per stampa fronte/retro (se installata), rimuovere la carta e rimontare il coperchio. Se la carta inceppata non è visibile togliendo il coperchio posteriore, rimuovere l'unità per stampa fronte/retro per individuare la carta inceppata.

4. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta inceppata dal vassoio di entrata.

5. Aprire il coperchio superiore. Il carrello della cartuccia dovrebbe tornare sul lato destro della stampante. In caso contrario, spegnere la stampante e spostare quindi il carrello a destra. Tirare tutta la carta inceppata verso se stessi.

ATTENZIONE Non infilare le mani nella stampante quando è accesa e se il carrello cartuccia di stampa si incastra.

Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e premere il pulsante Riprendi. La stampante continuerà il processo di stampa sulla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente la stampa delle pagine inceppate nella stampate.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che nulla blocchi il percorso della carta.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo.
- Per accertarsi che la carta venga alimentata correttamente, caricarne solo un tipo per volta nel vassoio di entrata o nelle fessure di alimentazione manuale.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente. Consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata.
- Per il vassoio di entrata e la fessura di alimentazione manuale anteriore, caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso con il bordo destro della carta allineato con il bordo destro del vassoio o della fessura. Accertarsi che la guida della larghezza della carta e l'estensione del vassoio tocchino i bordi della carta. Per la fessura di alimentazione manuale posteriore, caricare la carta con il lato da stampare verso l'alto.
- Non caricare più di 150 fogli di carta, o 15 buste, oppure una risma di carta che superi l'altezza della guida di larghezza della carta nel vassoio di entrata. Non caricare più di 10 fogli di carta nella fessura di alimentazione manuale anteriore. Caricare solo un foglio di carta per volta nella fessura di alimentazione manuale posteriore.
- Usare sempre carta conforme ai tipi ed ai formati di carta, secondo i pesi elencati nella sezione Selezione del supporto di stampa. Consultare inoltre la sezione per suggerimenti e direttive sui tipi di carta consigliati.

Risoluzione dei problemi di stampa di fotografie

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere anche Qualità di stampa scadente e risultati di stampa imprevisti.

- **Accertarsi di stampare sul lato corretto della carta**
  - Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso, nel vassoio di entrata e nella fessura di alimentazione manuale anteriore.
  - Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto nella fessura di alimentazione manuale posteriore.
- **Controllare le impostazioni di stampa**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Dalla scheda **Funzioni** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Selezionare il tipo di carta per fotografie corretto.
- Selezionare l'opzione di massima risoluzione, quale **Migliore** o **Max dpi** dall'elenco a discesa della qualità di stampa.
- **I colori sono tinteggiati o errati**

  Se i colori delle fotografie sembrano tinteggiati o errati, seguire le fasi di cui sotto:

1. Calibrare il colore (consultare la sezione Calibrazione del colore). È necessario installare le cartucce per la stampa di fotografie per la calibrazione dei colori.
2. Ristampare la fotografia.
3. Se i colori risultano ancora tinteggiati o errati, provare le fasi di cui sotto:
   - *Windows:* aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento), fare clic sulla scheda **Colore**, quindi sull'opzione relativa alle **opzioni del colore aggiuntive**.
   - *Macintosh:* fare clic su **File**, quindi su **Stampa**. Aprire il pannello **Tipo di carta/Qualità** e fare clic sulla scheda **Opzioni colore**.
4. Regolare i cursori del colore: se i colori sono troppo gialli, spostare il cursore del colore verso **Più freddo**. Se i colori sono troppo blu, spostare il cursore del colore verso **Più caldo**.
5. Ristampare la fotografia.

Risoluzione dei problemi di stampa senza bordi

- **Controllare le impostazioni di stampa**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Dalla scheda **Funzioni** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Controllare che il formato carta specificato nel driver corrisponda al formato carta caricato nel vassoio di entrata.
- Selezionare il tipo di carta corretto.

In una piccola parte dello stampato appaiono delle striature.

Se queste striature appaiono in una piccola parte di circa 63,6 mm da uno dei bordi lunghi di una fotografia, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una cartuccia di stampa per fotografie (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa).
- Pulire le cartucce di stampa (consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa).

L'immagine viene stampata ad angolo

- Se la carta tende a stropicciarsi mentre viene caricata o se i margini non sembrano dritti, verificare che la guida della larghezza della carta e l'estensione del vassoio siano appoggiate contro i bordi della carta.
- **Stampa con una cartuccia singola**

  Per la stampa senza bordi con una cartuccia di stampa singola, è necessario installare la cartuccia di stampa a tre colori. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.

Risoluzione dei problemi di stampa di striscioni

- **Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente**
  - Spiegare e ripiegare la carta quando vengono introdotti più fogli contemporaneamente nella stampante.
  - Accertarsi che il bordo non attaccato della risma di carta per striscioni sia in alto e rivolto verso la stampante.
  - Verificare che sia utilizzato il tipo di carta corretto per la stampa degli striscioni continui.

  Controllare le impostazioni di stampa

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Nella scheda **Funzioni** (Windows) o dal pannello **Tipo di carta/Qualità** (Macintosh), controllare le seguenti impostazioni:

- Accertarsi che come tipo di carta sia selezionato **Carta per striscioni continui HP "banner paper"**.
- Accertarsi che venga selezionato il formato carta corretto.
- **Controllare il software**
  - Verificare che l'applicazione software utilizzata supporti la stampa su carta per striscioni continui. Non tutte le applicazioni consentono di stampare su questo tipo di carta.
  - Se sull'estremità dei fogli vengono stampate delle parti bianche, verificare che il software della stampante funzioni correttamente.

Risoluzione dei problemi di stampa automatica fronte/retro

Nota È possibile stampare manualmente su entrambi i lati per tipi di carta non supportati. Consultare la sezione Esecuzione di duplex manuale.

- **La carta si inceppa nell'unità per stampa fronte/retro**

  Per istruzioni, vedere Eliminazione di inceppamenti.

- **Impossibile selezionare l'opzione per la stampa su entrambi i lati**

  - Accertarsi che l'unità per stampa fronte/retro sia installata sulla stampante. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Proprietà**. Dalla scheda **Impostazioni periferica**, selezionare **Unità per stampa fronte/retro**. Verificare che l'unità per stampa fronte/retro sia installata.
  - Accertarsi che l'unità per stampa fronte/retro sia abilitata nel driver di stampa. Consultare la sezione Esecuzione di stampa duplex automatica.
  - Accertarsi che il tipo e il formato di supporto selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

- **Quando si seleziona l'opzione di stampa fronte/retro viene stampato solo un lato della pagina**

  - Accertarsi che siano state impostate le opzioni di stampa corrette sia nel driver di stampa che nell'applicazione in uso. Consultare la sezione Esecuzione di stampa duplex automatica.
  - Accertarsi che la carta per fotografie non sia arricciata. La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Consultare le direttive nella sezione Stampa di fotografie digitali.
  - Accertarsi che il tipo e il formato di supporto selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

- **Il margine di rilegatura è nel punto sbagliato**

1. Aprire il driver di stampa (consultare la sezione Stampa di un documento).
2. Eseguire una delle operazioni che seguono:
   - *Windows:* fare clic sulla scheda **Funzioni**.
   - *Macintosh:* aprire il **pannello Stampa fronte/retro**.
3. Eseguire una delle operazioni che seguono:
   - *Windows:* selezionare **Pagine rilegate in alto** per la rilegatura lungo il lato superiore (blocco note). Selezionare il layout ad opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo** per rilegare lateralmente (tipo libro).
   - *Macintosh:* selezionare l'orientamento di rilegatura desiderato (selezionare l'icona appropriata).

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Stampa fronte/retro (duplex).

- **Il formato carta cambia quando si seleziona l'opzione di stampa su entrambi i lati**

  Accertarsi che il formato carta sia supportato dall'unità per stampa fronte/retro e che il tipo e il formato di carta selezionati nel driver di stampa siano supportati dall'unità per stampa fronte/retro. Consultare la sezione Informazioni sulle specifiche per i supporti disponibili.

Risoluzione dei problemi di stampa in rete

In caso di difficoltà di stampa su una stampante di rete condivisa, provare i seguenti suggerimenti.

- Se il pulsante Riprendi lampeggia, premerlo e attendere alcuni secondi prima di avviare la stampa.
- Se la stampa non riprende, controllare se sotto il coperchio superiore della stampante è visibile della carta inceppata. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti.
- Verificare che la stampante sia accesa e che il coperchio superiore sia chiuso.
- Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro sia correttamente installata e bloccata in posizione.
- Controllare che le cartucce di stampa siano installate correttamente (consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa) e che la carta sia caricata correttamente nella stampante (consultare la sezione Caricamento del supporto nel vassoio di entrata).
- Verificare che i collegamenti del cavo di rete e del cavo della stampante siano saldi.
- Provare a stampare una pagina dimostrativa per controllare se la stampante sia impostata correttamente. Accertarsi che la stampante sia accesa, tenere premuto il pulsante di alimentazione, premere il pulsante Riprendi una volta, quindi rilasciare il pulsante di alimentazione. La stampante stampa una pagina dimostrativa.

Nota Si sconsiglia di condividere la stampante in ambienti di rete misti Macintosh e PC.

Dopo aver controllato la stampante, provare a stampare un documento da un altro client in rete.

Se il documento inviato da un altro client è stato stampato, è probabile che le impostazioni del sistema in uso non siano configurate correttamente per l'utilizzo di questa stampante. Controllare con l'amministratore del sistema e trovare insieme la risoluzione del problema.

Se l'altro client non riesce a stampare correttamente il documento, stampare una pagina di dimostrazione.

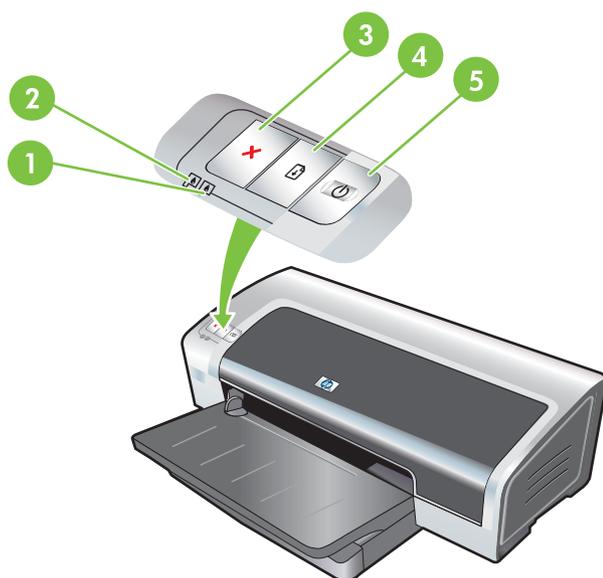
1. Collegare la stampante ad un PC con sistema Windows.
2. Se non già precedentemente installato in questo PC, installare il software per la stampante.
3. Aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) (consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti)).
4. Fare clic su **Interventi stampante** dalla scheda **Stampa di una pagina dimostrativa**.

Se la pagina di dimostrazione viene stampata, la stampante sta funzionando, ma potrebbero non essere configurate correttamente le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se la pagina dimostrativa non viene stampata, è probabile che la causa del problema sia un guasto della stampante o del sistema del computer. Per istruzioni in merito, contattare il Centro di assistenza clienti HP (consultare la sezione Assistenza clienti e garanzia).

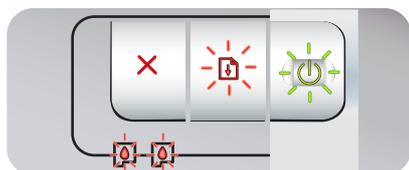
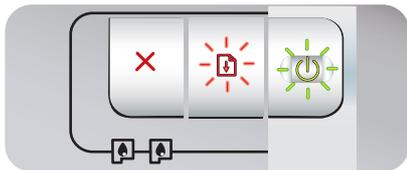
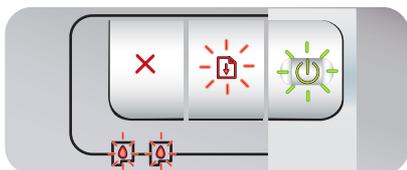
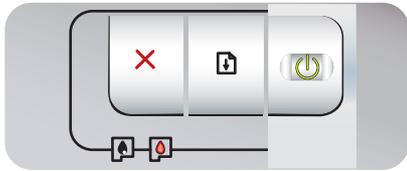
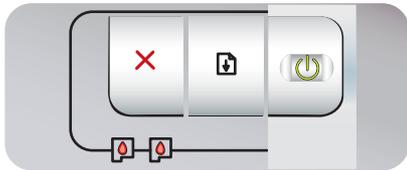
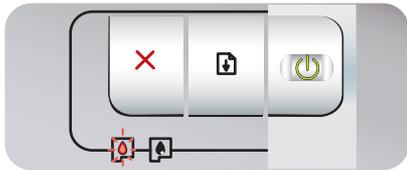
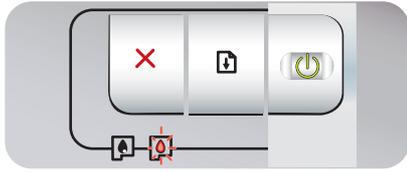
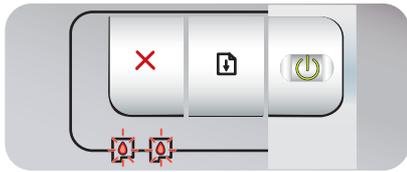
Prima di chiamare, registrare il numero di serie e il modello della stampante, insieme a tutte le informazioni disponibili sul sistema del computer.

7 Riferimento alle spie della stampante

Le spie della stampante ne indicano lo stato e sono utili per diagnosticare problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie, quello che indicano e quale rimedio porre se necessario.

1	Spia della cartuccia di stampa destra (cartuccia di stampa per fotografie, in bianco e nero o in grigio)
2	Spia della cartuccia di stampa sinistra (cartuccia di stampa a tre colori)
3	Pulsante Annulla
4	Pulsante e spia Riprendi
5	Pulsante e spia di alimentazione

Nota La descrizione delle spie della stampante è disponibile anche nella pagina di diagnostica della stampante. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica.

Descrizione delle spie della stampante

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
Spie delle cartucce di stampa sinistra e destra. 	La spia della cartuccia di stampa sinistra indica lo stato della cartuccia di stampa a tre colori; quella destra indica lo stato della cartuccia di stampa per fotografie o in bianco e nero. Le spie delle cartucce di stampa si accendono e lampeggiano in combinazione con la spia di alimentazione e la spia Riprendi, elencate in questa tabella. ● **Attivata**: l'inchiostro della cartuccia di stampa è in fase di esaurimento oppure è esaurito. Sostituirla al più presto. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. ● **Lampeggiante**: la cartuccia di stampa è danneggiata, manca o non è compatibile. Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. Se si stampa con una cartuccia di stampa singola, ignorare questa spia.
Le spie della stampante si accendono e spengono. 	Le spie della stampante si accendono e spengono durante la reinizializzazione della stampante. ● Non è necessario fare nulla.
Spia di alimentazione accesa. 	La stampante è accesa, ma ferma. ● Non è necessario fare nulla.
Spia di alimentazione lampeggiante. 	La stampante stampa o elabora un processo di stampa. ● Non è necessario fare nulla.
La spia di alimentazione lampeggia due volte, si spegne, quindi ricomincia. 	La stampante sta annullando un processo di stampa. ● Non è necessario fare nulla.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
La spia di alimentazione si accende, la spia Riprendi lampeggia. 	Controllare che non vi sia una di queste condizioni: ● La stampante attende che la carta speciale si asciughi. Se non si desidera aspettare, premere il pulsante Riprendi. È possibile cambiare il tempo di asciugatura nel driver di stampa. Consultare la sezione L'inchiostro è sbavato. ● La carta nella stampante è esaurita. Caricare la carta e premere il pulsante Riprendi per continuare il processo di stampa. ● Il formato del supporto per striscioni continui non corrisponde. Accertarsi che il formato selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello caricato nella stampante. Per espellere il supporto per striscioni, premere il pulsante Riprendi. ● Blocco I/O. Accertarsi che il sistema funzioni correttamente e che la stampante sia collegata correttamente al proprio sistema. Spegnere e riaccendere la stampante. Ripetere il processo di stampa. Per controllare il sistema, consultare le direttive contenute nella sezione Risoluzione dei problemi.
La spia di alimentazione è spenta, la spia Riprendi lampeggia. 	Motore di alimentazione carta bloccato. ● Togliere la carta inceppata. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. Dopo aver eliminato l'inceppamento, premere il pulsante Riprendi per continuare il processo di stampa. ● Se non è presente alcun inceppamento, premere il pulsante Riprendi. Se questo non funziona, spegnere la stampante e quindi riaccenderla. Ripetere il processo di stampa.
Le spie di alimentazione e Riprendi lampeggiano contemporaneamente. 	Blocco carrello. ● Rimuovere l'inceppamento, se presente. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. Dopo aver eliminato l'inceppamento, premere il pulsante Riprendi per continuare il processo di stampa. ● Se non è presente alcun inceppamento, premere il pulsante Riprendi. Se questo non funziona, spegnere la stampante e quindi riaccenderla. Ripetere il processo di stampa.
Le spie di alimentazione e Riprendi lampeggiano, le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra sono accese. 	Stazione di servizio bloccata. ● Aprire il coperchio superiore e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere che le spie di alimentazione e Riprendi si spengano. Chiudere il coperchio superiore e collegare il cavo di alimentazione. Attendere che la stampante completi la reinizializzazione e inviare nuovamente il processo di stampa.
Tutte le spie lampeggiano insieme. 	Errore hardware. ● Accertarsi che nella stampante non siano presenti inceppamenti. Consultare la sezione Eliminazione di inceppamenti. ● Se non si riesce a riprendere il processo di stampa, annullarlo. Spegnere la stampante, riaccenderla e quindi riprovare a stampare. Se il problema continua, spegnere la stampante e

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
	scollegare il cavo dalla stampante. Ricollegare il cavo, accendere la stampante e quindi riprovare a stampare.
Spie di alimentazione e Riprendi accese. 	Controllare che non vi sia una di queste condizioni: ● Accertarsi che il coperchio superiore sia chiuso. ● Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità per stampa fronte/retro sia correttamente installata e bloccata in posizione.
La spia della cartuccia di stampa sinistra è accesa, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro della cartuccia di stampa a tre colori è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ● Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. ● È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
La spia della cartuccia di stampa destra è accesa, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro della cartuccia di stampa per fotografie o in bianco e nero è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ● Reinserire o sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. ● È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
Le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra sono accese, la spia di alimentazione è accesa. 	L'inchiostro delle cartucce di stampa sinistra (a tre colori) e destra (per fotografie o in bianco e nero) è in fase di esaurimento oppure è esaurito. ● Reinstallare o sostituire le cartucce di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.
La spia della cartuccia di stampa sinistra lampeggia, la spia di alimentazione è accesa. 	La cartuccia di stampa a tre colori è danneggiata o mancante. ● Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. ● È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione ed azione consigliata
La spia della cartuccia di stampa destra lampeggia, la spia di alimentazione è accesa. 	La cartuccia di stampa per fotografie o in bianco e nero è danneggiata o manca. ● Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa. ● È possibile continuare a stampare con una sola cartuccia di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
Le spie delle cartucce di stampa sinistra e destra lampeggiano, la spia di alimentazione è accesa. 	Le cartucce di stampa sinistra (a tre colori) e destra (per fotografie o in bianco e nero) sono entrambe danneggiate o mancanti. ● Reinserire la cartuccia di stampa. Se l'errore continua, sostituire la cartuccia di stampa. Consultare la sezione Inserimento delle cartucce di stampa.

8 Forniture ed accessori HP

Per ordinare forniture e accessori HP dal World Wide Web HP, visitare i seguenti siti:

- www.hpshopping.com (Stati Uniti)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/paper (Sud-est asiatico)

È possibile inoltre ordinare forniture di stampa usando la Toolbox (Casella degli strumenti). Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti)
- Accessori
- Forniture

Ordinazione delle forniture di stampa tramite la Toolbox (Casella degli strumenti)

La Toolbox (Casella degli strumenti) consente di ordinare cartucce di stampa direttamente dal proprio computer. Per usare questa funzione vi sono tre requisiti:

- La Toolbox (Casella degli strumenti) va installata sul computer (solo con Windows).
- La stampante deve essere collegata al computer con un cavo USB.
- È necessario avere accesso a Internet.

Per ordinare direttamente tramite la Toolbox (Casella degli strumenti):

1. Fare clic su **Start**, **Programmi**, **HP Photosmart Pro B8300 series**, quindi su **Toolbox (Casella degli strumenti) di HP Photosmart Pro B8300 series**.

   -o-

   Nell'area di stato della barra delle applicazioni di Windows (accanto all'orologio), fare clic sull'icona della **Toolbox** (Casella degli strumenti).

2. Nella scheda **Stato della stampante**, fare clic su **Informazioni sulle cartucce**, quindi su **Ordina forniture** Si apre il browser predefinito, che visualizza un sito Web dal quale è possibile acquistare forniture di stampa.

3. Attenersi alle istruzioni sul sito Web per selezionare ed ordinare le forniture di stampa.

Accessori

Di seguito viene riportato un elenco degli accessori della stampante.

Accessorio per la stampa automatica fronte/retro

Accessorio per la stampa automatica fronte/retro HP

Cavo USB

HP USB A-B (2 m)

HP USB A-B (3 m)

Interfaccia di rete

Server di stampa esterno (USB) HP Jetdirect 175X

Server di stampa esterno (USB) HP Jetdirect 310X

Forniture

Di seguito viene riportato un elenco delle forniture della stampante. Per ordinare forniture in linea, visitare i seguenti siti:

- www.hpshopping.com (Stati Uniti)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/paper (Sud-est asiatico)

Nota La disponibilità delle forniture della stampante varia a seconda dei paesi/regioni.

Cartucce di stampa

Usare solo cartucce di stampa di ricambio che abbiano lo stesso numero di cartuccia di quella che si desidera sostituire. Consultare la sezione Cartucce di stampa supportate.

Carte per fotografie

Supporto	Formati
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm 10 x 15 cm, senza bordi 210 x 297 mm, A4, opaca satinata 210 x 297 mm, A4, lucida 10 x 15 cm, con linguette, opaca satinata 10 x 15 cm, con linguette 297 x 420 mm, A3 215,9 x 279,4 mm, A
Carta fotografica HP, lucida	210 x 297 mm, A4 215,9 x 279,4 mm, A 10 x 15 cm, con linguette
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Semi-lucida	10 x 15 cm, con linguette 215,9 x 279,4 mm, A 210 x 297 mm, A4
Carta per fotografie HP per uso quotidiano, Opaca	215,9 x 279,4 mm, A
Pellicola molto lucida HP Premium	215,9 x 279,4 mm, A 210 x 297 mm, A4
Carta per fotografie HP di alta qualità	10 x 15 cm, senza bordi 210 x 297 mm, A4

Supporto	Formati
	10 x 15 cm, con linguette
	10 x 30 cm, panorama
	297 x 420 mm, A3
	215,9 x 279,4 mm, A
	13 x 18 cm, senza bordi
Carta per fotografie HP Colorfast, Lucida	215,9 x 279,4 mm, A
	210 x 297 mm, A4
Carta fotografica ottimizzata HP, Lucida	215,9 x 279,4 mm, A
	210 x 297 mm

Carte per getto d'inchiostro

Supporto	Formati
Carta HP "bright white"	210 x 297 mm, A4
	297 x 420 mm, A3
	215,9 x 279,4 mm, A
	279,4 x 431,8, B
Carta HP Premium Paper	210 x 297 mm, A4
	297 x 420 mm, A3
HP Premium Presentation paper (Carta per presentazioni HP Premium)	215,9 x 279,4 mm, A
	279,4 x 431,8, B
HP Photo and Project Paper, Matte (Carta per progetti e fotografie HP, Opaca)	215,9 x 279,4 mm, A

Pellicole per lucidi

Supporto	Formati
Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità	210 x 297 mm, A4
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro	210 x 297 mm, A4

Carte speciali

Supporto	Formati
Carta per striscioni continui HP "banner paper"	210 x 297 mm, A4

Supporto	Formati
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti leggeri e di colore bianco)	210 x 297 mm, A4
Etichette a foglio intero HP	215,9 x 279,4 mm, A
Etichette per indirizzi HP, 33,86 x 101,6 mm	215,9 x 279,4 mm, A
Etichette per indirizzi HP, 25,4 x 66,67 mm	215,9 x 279,4 mm, A
Etichette per spedizioni HP, 50,8 x 101,6 mm	215,9 x 279,4 mm, A
Etichette per spedizioni HP, 84,6 x 101,6 mm	215,9 x 279,4 mm, A
Note Cards (Biglietti HP)	152,4 x 203,2 mm
HP Note Cards (Biglietti HP) (con CD)	152,4 x 203,2 mm
HP Note Cards (Biglietti HP) (con gli amici di Disney)	152,4 x 203,2 mm
HP Holiday Photo Cards (Biglietti fotografici HP Holiday)	101,6 x 203,2 mm

Biglietti d'auguri

Supporto	Formati
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP, da piegare in due	215,9 x 279,4 mm, A
Carta speciale per biglietti d'auguri fotografici HP, Lucida, da piegare in due	210 x 297 mm, A4
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Bianca, da piegare in due	215,9 x 279,4 mm, A
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Avorio, da piegare in due	215,9 x 279,4 mm, A
Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, Crema, da piegare in due	210 x 297 mm, A4
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Linen, Bianca, da piegare in due	215,9 x 279,4 mm, A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Linen, Avorio, da piegare in due	215,9 x 279,4 mm, A
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in quattro	215,9 x 279,4 mm, A 210 x 297 mm, A4
Carta speciale per biglietti d'auguri HP Opaca, Bianca, da piegare in due (con gli amici di Disney)	210 x 297 mm, A4

Carte per volantini

Supporto	Formati
Carta per volantini e pieghevoli HP, Lucida	215,9 x 279,4 mm, A 297 x 420 mm, A3

Supporto	Formati
Carta per volantini e pieghevoli HP, Lucida sulle due facciate	215,9 x 279,4 mm, A 210 x 297 mm, A4
Carta per volantini e pieghevoli HP, Opaca	215,9 x 279,4 mm, A
Carta HP per volantini piegata in tre opaca	215,9 x 279,4 mm, A
Carta HP per volantini piegata in tre opaca, sulle due facciate, lucida	215,9 x 279,4 mm, A

9 Assistenza clienti e garanzia

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non risolvono il problema, provare a contattare uno dei servizi di assistenza riportati di seguito.

- Assistenza in linea
- HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)
- Supporto telefonico HP
- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Assistenza in linea

La HP fornisce i seguenti tipi di assistenza in linea:

- **Web**

  Visitare il sito Web HP relativo alla stampante per informazioni aggiornate sul software per la stampante, sui prodotti, sul sistema operativo e sull'assistenza: http://www.hp.com/support/.

- **Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows)**

  La Toolbox (Casella degli strumenti) fornisce soluzioni semplici e dettagliate ai problemi di stampa più comuni. Consultare la sezione Utilizzo della Toolbox (Casella degli strumenti).

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP)

HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'utilizzo di inchiostri e supporti di stampa. Per usare HP Instant Support (Supporto istantaneo HP), è necessario disporre di una connessione a Internet.

Per accedere a questo strumento, aprire la Toolbox (Casella degli strumenti) e fare clic su **HP Instant Support** (Supporto istantaneo HP) nella scheda **Informazioni**.

Nota Le pagine Web di HP Instant Support (Supporto istantaneo HP) vengono create dinamicamente. Non creare un segnalibro su questo sito, ma accedervi sempre direttamente dalla Toolbox (Casella degli strumenti).

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

- Prima di chiamare
- Numeri di assistenza telefonica

Prima di chiamare

Gli operatori del centro di assistenza potranno operare al meglio se al momento della chiamata saranno disponibili le seguenti informazioni:

1. Stampare la pagina di diagnostica della stampante. Consultare la sezione Stampa di una pagina di diagnostica. Se la stampante non stampa, tenere pronte le seguenti informazioni:
   - numero del modello e numero di serie (controllare il retro della stampante);
   - modello stampante.
2. Controllare il sistema operativo in uso (ad esempio, Windows 2000).
3. Se la stampante è collegata alla rete, controllare il sistema operativo della rete (ad esempio, Windows NT Server 4.0).
4. Procurarsi il numero di versione del driver di stampa e del software per la stampante: ad esempio, HP Photosmart Pro B8300 versione: 2.325.0.0.

   Per trovare il numero di versione del driver di stampa nel driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Selezionare **Proprietà** e fare clic su **Informazioni su**. Il numero di versione viene visualizzato nell'elenco **File driver**.
5. Se si hanno problemi a stampare da una applicazione in particolare, trascrivere il nome e il numero di versione dell’applicazione.

Numeri di assistenza telefonica

In molte località, la HP fornisce assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per un elenco più aggiornato dei numeri di assistenza telefonica, visitare il sito http://www.hp.com/support.

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata
  1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
  2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
  3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
     a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
     b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
     c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
     d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
  4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
  5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
  6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
  7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
  8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
  9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
  10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata
  IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata
  1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
  2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali
  1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
  2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
     a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
     b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
     c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
  3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

10 Specifiche della stampante e dichiarazione di conformità

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

Specifiche della stampante

Metodo di stampa	Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta				
Velocità di stampa* Carta comune (Letter/A4)		**Bozza veloce**	**Normale veloce**	**Normale**	**Ottima**
	Testo in bianco e nero	30 ppm	8,7 ppm	8,0 ppm	0,6 ppm
	Testo a colori	20 ppm	7,5 ppm	6,0 ppm	1,5 ppm
	Colore a pagina intera	8,0 ppm	2,5 ppm	1,9 ppm	0,5 ppm
Carta per fotografie, con bordi, stampa a 6 colori 10 x 15 cm	Foto a colori	0,4 ppm	0,6 ppm	0,9 ppm	1,5 ppm
Carta per fotografie, senza bordi, stampa a 6 colori 10 x 15 cm	Foto a colori	0,5 ppm	0,8 ppm	1,1 ppm	2,0 ppm
	* I valori sono approssimativi. La velocità esatta dipende dalla configurazione del sistema, dal programma software e dalla complessità dei documenti.				
Risoluzione dei colori	Massimo di 4800 x 1200 dpi*				
	*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.				
Lingue per i comandi della stampante	HP PCL Livello 3e				
Compatibilità software	Microsoft Windows (2000 o XP); Mac OS X (V10.3 e V10.4); applicazioni MS-DOS				
Font	8 font inclusi, 4 per l'orientamento verticale e 4 per quello orizzontale: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (supportato il simbolo dell'Euro)				
Funzioni software intelligenti	Funzioni incorporate del driver di stampa: Stampa senza bordi, riduzione dei margini al minimo*, fotografia digitale HP, personalizzazione del formato carta, stampa su entrambi i lati, stampa di opuscoli, pagine per foglio, pagine affiancate*, opzioni di ridimensionamento, gestione del colore, immagine speculare*, anteprima di stampa*, stampa tutto il testo in nero, stampa con scala di grigi, stampa in seppia*, ColorSync** Nota: *solo Windows; **solo Macintosh				
Tipi e formati di supporto	**Carta**: comune, per getto di inchiostro, lucida, per striscioni **Standard US**: Letter (8,5 x 11 pollici), Legal (8,5 x 14 pollici), Tabloid (11 x 17 pollici), Super B (13 x 9 pollici), Executive (7,25 x 10,5 pollici), Statement (5,5 x 8,5 pollici), Carta per fotografie (4 x 6 pollici) **Standard International**: A6 (105 x 148,5 mm), A5 (148,5 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), A3+ (330 x 482 mm), JIS-B4 (257 x 364 mm), JIS-B5 (182 x 257 mm) **Lucidi**: US Letter (8,5 x 11 pollici), A4 (210 x 297 mm) **Buste**: US N. 10 (4,12 x 9,5 pollici), US A2 biglietti da invito (4,37 x 5,57 pollici), US Monarch (3,87 x 7,5 pollici), European DL (110 x 220 mm), C5 (162 x 229 mm), C6 (114 x 162 mm) **Scheda**: US Index card (4 x 6 pollici), US Index card (5 x 8 pollici), A6 card(105 x 148,5 mm) **Etichette**: Etichette US (8,5 x 11 pollici), Etichette A4 (210 x 297 mm) **formato personalizzato**: da 89,9 x 146,05 mm a 330,2 x 1,270 mm				

Gestione dei supporti	**Vassoio di entrata**:	Fino a 19 mm oppure fino a 150 fogli di carta comune; fino a 15 buste; fino a 60 biglietti; fino a 30 lucidi o etichette; supporti per fotografie
	Fessura di alimentazione manuale anteriore:	Fino a 10 fogli di carta comune; fino a 5 buste o biglietti; fino a 8 lucidi, carta per fotografie
	Fessura di alimentazione manuale posteriore:	Foglio singolo; carta spessa (fino a 0,3 mm); buste; biglietti; lucidi; etichette
	Accessorio per la stampa automatica fronte/retro opzionale (unità per stampa fronte/retro):	13 x 19 pollici, 11 x 17 pollici, Legal, Letter, Executive, A3+, A3, A4 e B5 (JIS). Non supporta striscioni continui, index card, buste o formati personalizzati di misura inferiore a B5 (JIS) o superiore 13 x 19 pollici/A3+.
	Capacità del vassoio di uscita:	fino a 75 fogli
Peso consigliato per i supporti	**Carta**:	Da 60 a 135 g/m^2 (da 16 a 36 libbre, fine) con un vassoio di entrata o fessura di alimentazione manuale e fino a 280 g/m^2 (74 libbre, fine) con fessura di alimentazione manuale posteriore
	Buste:	Da 75 a 90 g/m^2
	Schede:	Da 110 a 200 g/m^2 con fessura di alimentazione manuale posteriore
Interfaccia I/O	Bus seriale universale (USB)	
Memoria stampante	16 MB di RAM incorporata	
Dimensioni	HP Photosmart Pro B8300:	574,5 mm (larghezza) per 186,3 mm (altezza) per 409,5 mm (profondità) Con vassoio di entrata completamente esteso: 631,0 mm (profondità)
Peso	HP Photosmart Pro B8300:	11 kg
Ciclo di servizio	Fino a 5.000 pagine/mese	
Alimentazione	Alimentatore universale incorporato	
Requisiti di alimentazione	Ingresso di 100-240 V c.a., 1300 mA 50/60 Hz Uscita di 32 V c.c., 1500 mA	
Consumo energetico	60 watt max.	
Ambiente operativo	**Temperatura d'esercizio**: da 5° a 40°C **Condizioni operative consigliate**: da 15° a 30°C **Temperatura di immagazzinaggio**: da -40° a 60°C **Umidità relativa**: da 20 a 80% di umidità relativa senza condensa **Livelli di disturbo per ISO 9296**: livello di emissione sonora LwAD: 6,1 B(A)	
Requisiti di sistema	**Minimi** Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco Windows XP Edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB di spazio sul disco Mac OS X: G3 (ad eccezione del modello PowerBook G3), 128 MB RAM Internet Explorer 4.0	

	Consigliati Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 175 MB di spazio sul disco Windows XP Edizione a 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 190 MB di spazio sul disco Mac OS X: G4 800 MHz, 256 MB RAM Internet Explorer 5.0 o versioni successive
Garanzia	Garanzia limitata di 1 anno
Certificazioni dei prodotti	**Certificazioni sulla sicurezza**: CCC S&E (Cina), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (USA), TUV-GS (Germania), K Mark (Corea), CE (Unione Europea) **Certificazioni EMC**: FCC Titolo 47 CFR Parte 15 Classe B (USA), CTICK (Australia e Nuova Zelanda), Marchio MIC (Corea), CE (Unione Europea), BSMI (Taiwan), GOST (Russia), ICES (Canada)

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore, 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d HP Deskjet 9860/9868 HP Photosmart Pro B8300 series
Regulatory Model Number (1):	SNPRC-0405
Product Number:	C8165A/B, C8166A/B C8165C, C8166C C8165D, C8166D C8183A/D C8492A/B/C/D
Product Accessory Number:	C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew

Director, Quality

Local contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 20 April 2006

11 Informazioni sulle regolamentazioni

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857–1501.

Avviso per gli utenti residenti in Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Informazioni varie sulle regolamentazioni

Classificazione dei LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Numero identificativo del modello

Il prodotto ha un numero identificativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero identificativo del modello per il prodotto in dotazione è SNPRC-0405. Tale numero non va confuso con il nome di marketing (ad esempio, HP Photosmart Pro B8300 series) o con i numeri di prodotto (ad esempio, C8492A o C8492B).

Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti

La Hewlett-Packard incoraggia i suoi clienti a riciclare hardware elettronico, cartucce di stampa originali HP e batterie ricaricabili usate. La HP si impegna a fornire prodotti di qualità nel totale rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in maniera tale da facilitarne il riciclaggio. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da potervi accedere agevolmente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web relativo all'impegno per l'ambiente HP al seguente indirizzo: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Utilizzo della carta

Questo prodotto è progettato per l'utilizzo di carta riciclata in base alle norme DIN 19309 e EN 12281:2002.

Parti di plastica

Le parti di plastica con un peso superiore a 25 grammi vengono contrassegnate in base agli standard internazionali che consentono di identificare parti di plastica per il riciclaggio al termine del loro ciclo di vita utile.

Programma di riciclaggio

La HP offre un numero crescente di programmi per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti in numerosi paesi/regioni, e partner con alcuni dei principali centri di riciclaggio di prodotti elettronici in tutto il mondo. HP conserva le risorse mediante le vendita di alcuni dei prodotti più diffusi. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di prodotti HP, visitare il sito Web:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

La HP è impegnata nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in numerosi paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente cartucce di stampa e cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

Gestione dei materiali

Questo prodotto HP contiene materiali che potrebbero richiedere una particolare gestione al termine del ciclo di vita utile.

Consumo energetico - Energy Star

Il consumo energetico si riduce significativamente quando è abilitata la modalità risparmio energetico, la quale consente un risparmio di risorse naturali e di denaro, ma senza incidere sulle alte prestazioni di questo prodotto. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR® (versione 3.0), un

programma volontario creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto.

ENERGY STAR® è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dell'agenzia EPA negli Stati Uniti. In qualità di partner nel programma ENERGY STAR®, la HP ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR® per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle direttive ENERGY STAR®, visitare il seguente sito Web:

http://www.energystar.gov

Consumo energetico - Federal Energy Management Program

Questo prodotto soddisfa i requisiti di Federal Energy Management Program (FEMP), il programma di risparmio energetico del governo degli Stati Uniti che mira alla riduzione energetica quando il prodotto è spento.

Consumo energetico in modalità standby: vedere le specifiche del prodotto.

Consumo energetico quando il prodotto è spento: quando il prodotto è spento, viene comunque consumata una quantità di energia. Si può impedire tale consumo energetico spegnendo il prodotto, scollegando l'estremità del cavo di alimentazione dalla fonte elettrica.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Indice analitico

W